

Efficacité des services publics

Mokhtar KOUKI

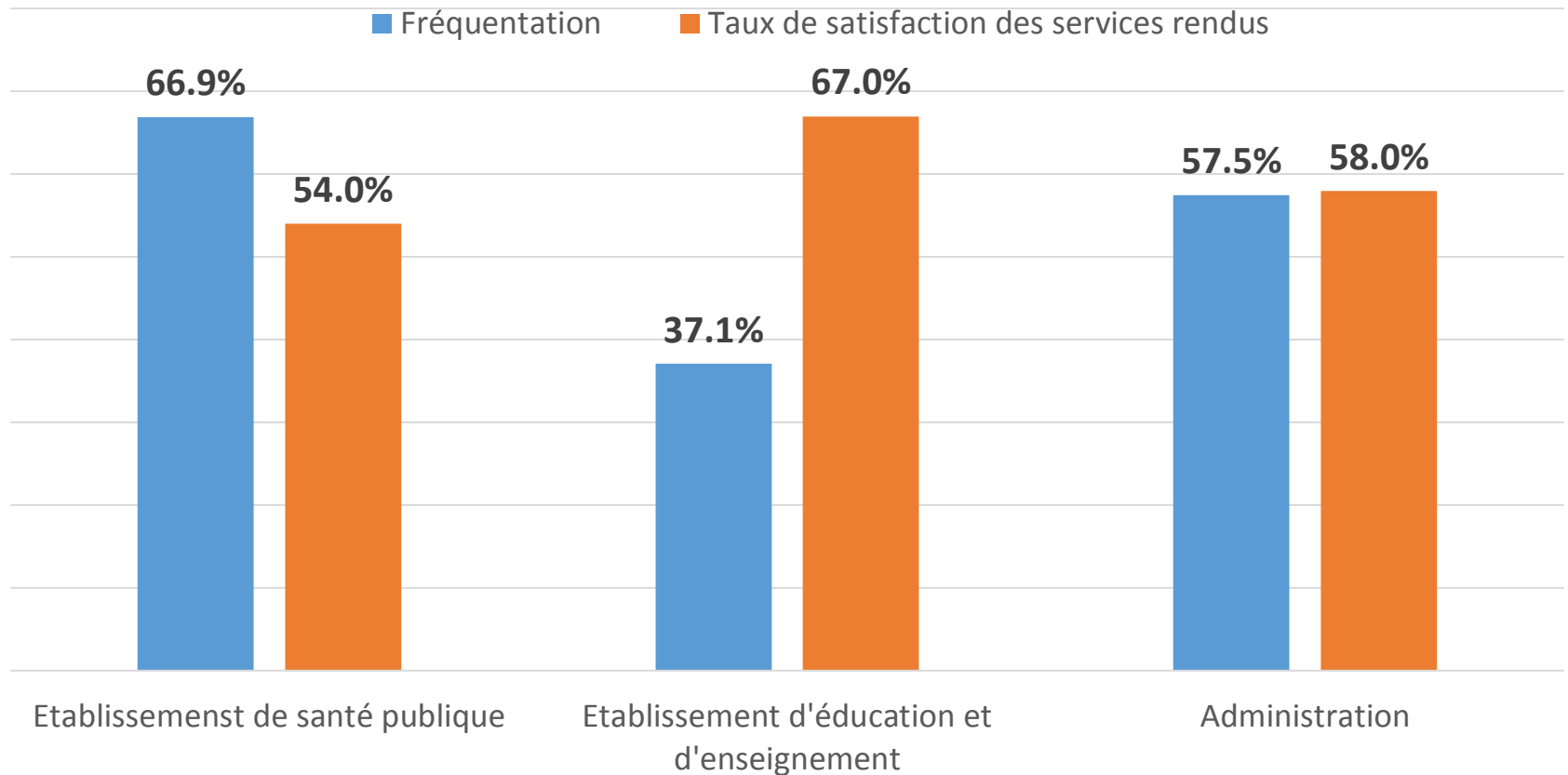
Expert - IACE, Tunisie

06 avril 2017

Approche méthodologique

- Dépenses courantes par service rendu
- Efficacité orienté output
- Equivalent valeur marchande du service public: prix perçu par le bénéficiaire
 - Exercice: Santé, Education et Enseignement supérieur: 35,3% des dépenses courantes

Satisfaction des citoyens

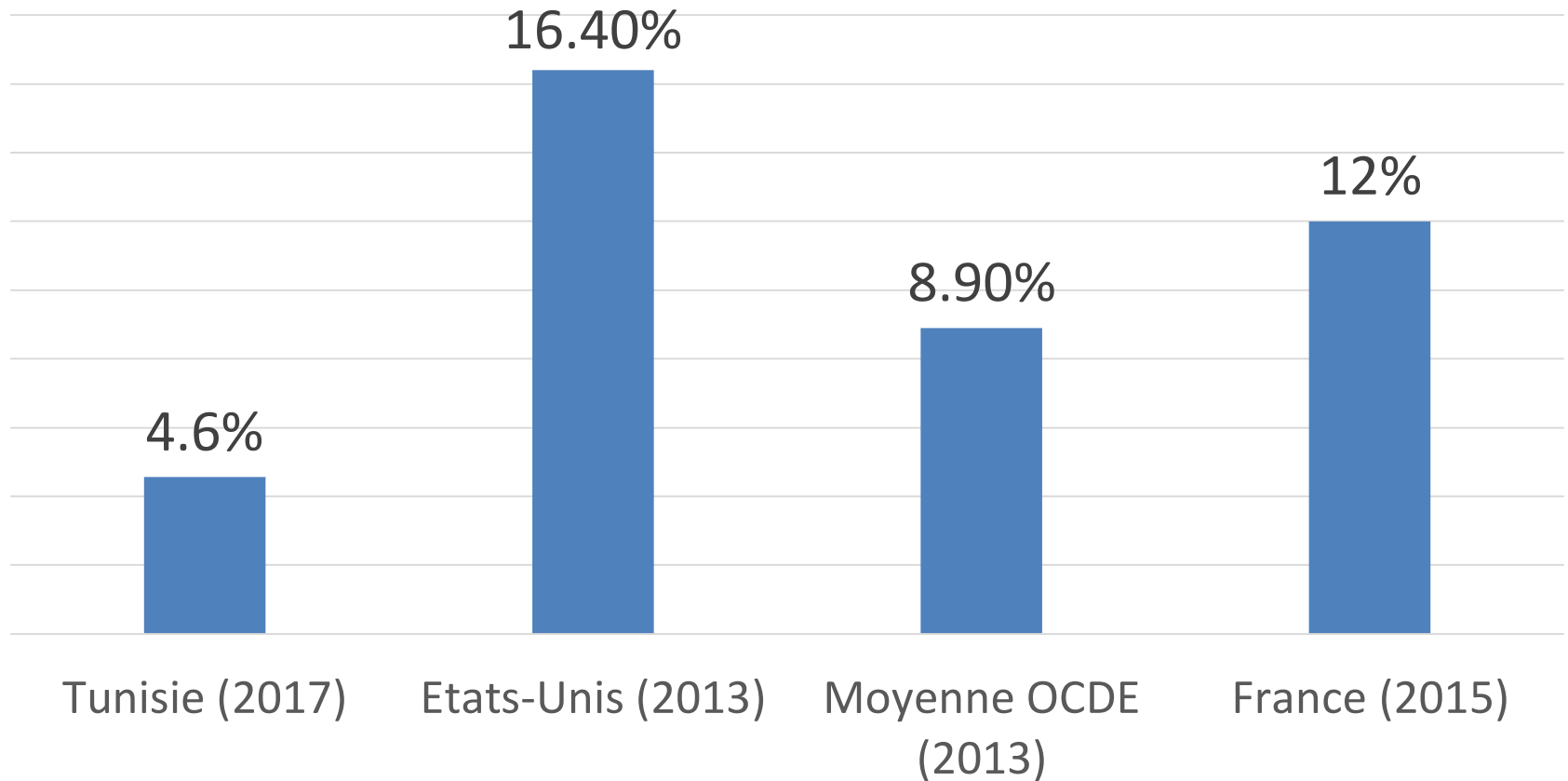


Source: INS, 2015

Questionnement

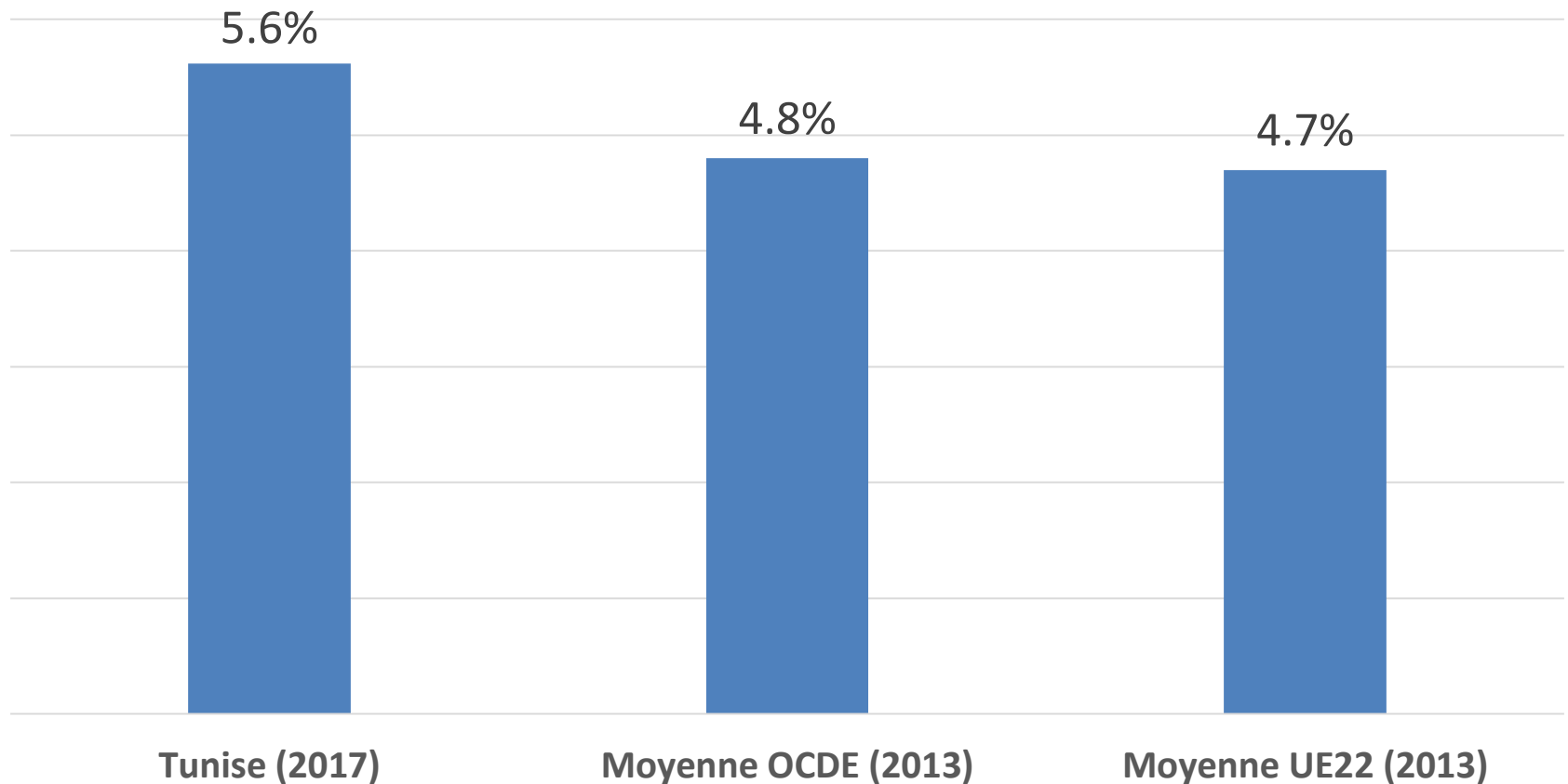
- Moyens alloués sont insuffisants par rapport à la demande
- Qualité de service rendu
- Les deux à la fois

Dépenses (courantes) de santé en pourcentage du PIB



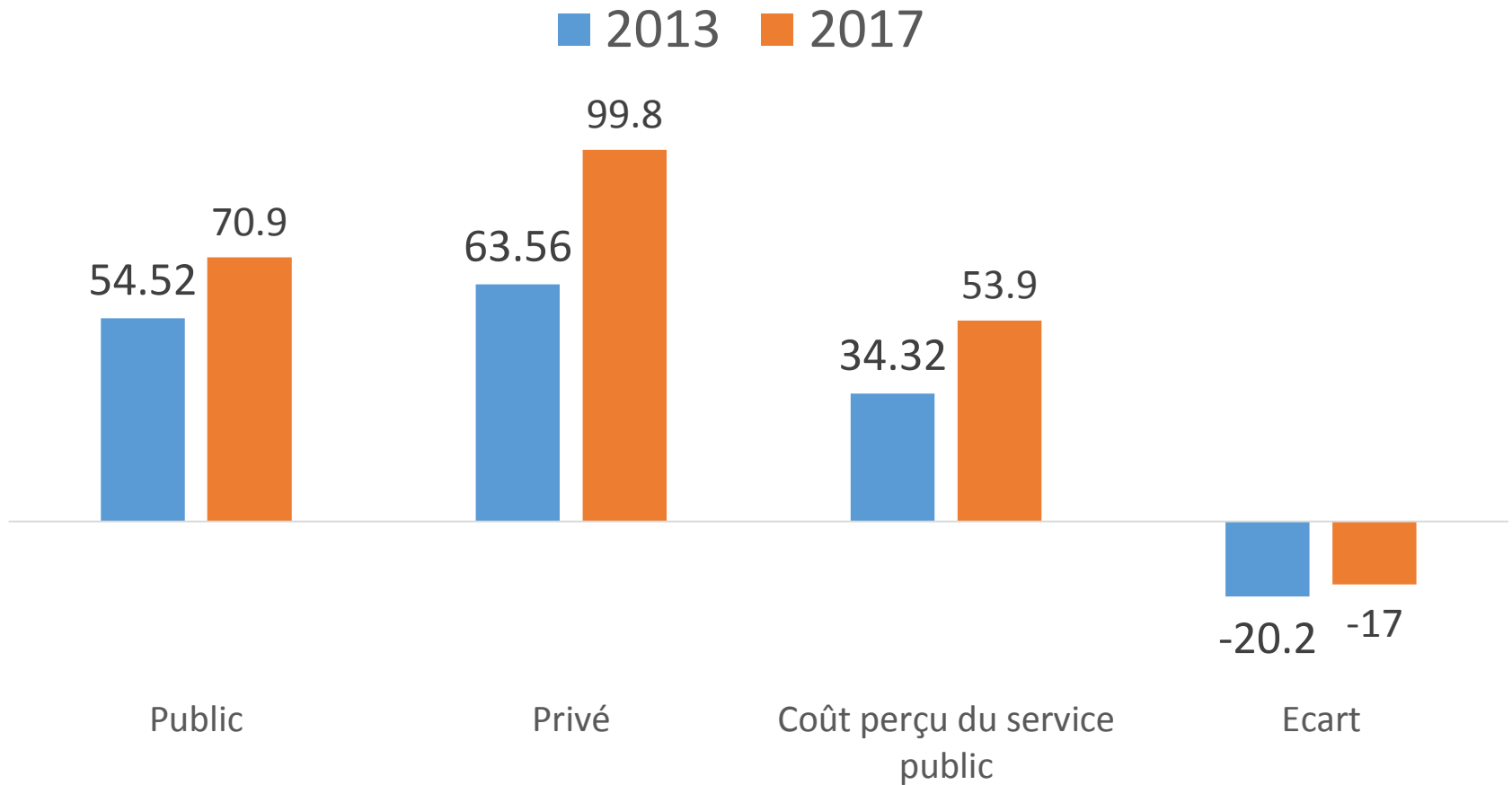
Source: Ministère des Finances, OCDE(2016)

Dépenses publiques d'éducation en pourcentage du PIB



Source: Ministère des Finances, OCDE(2016)

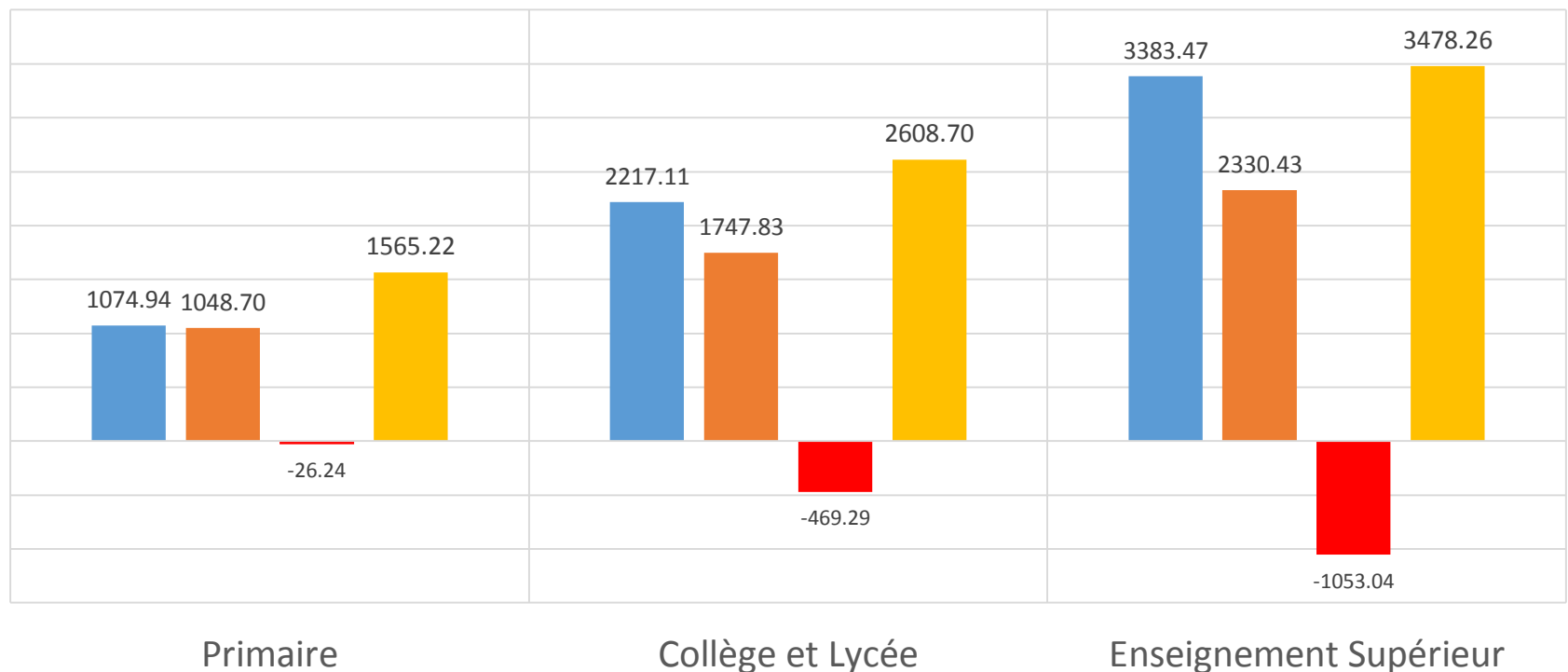
Dépense unitaire de santé (TND)



Source: Ministère des Finances, INS, Secteur privé, Calculs IACE

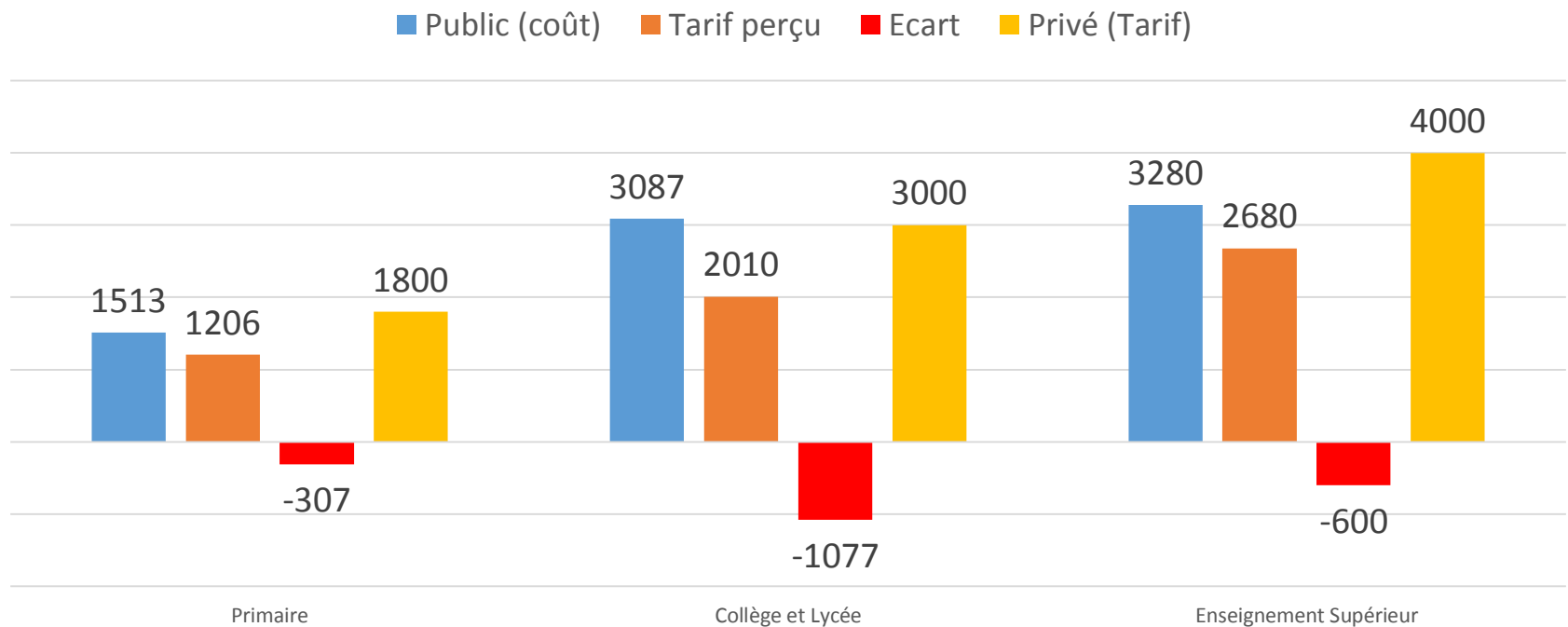
Coût moyen de formation par apprenant (en TND) en 2013

■ Public (coût) ■ Tarif perçu ■ Ecart ■ Privé (Tarif)



Source: Ministère des Finances, Secteur privé, Calculs IACE

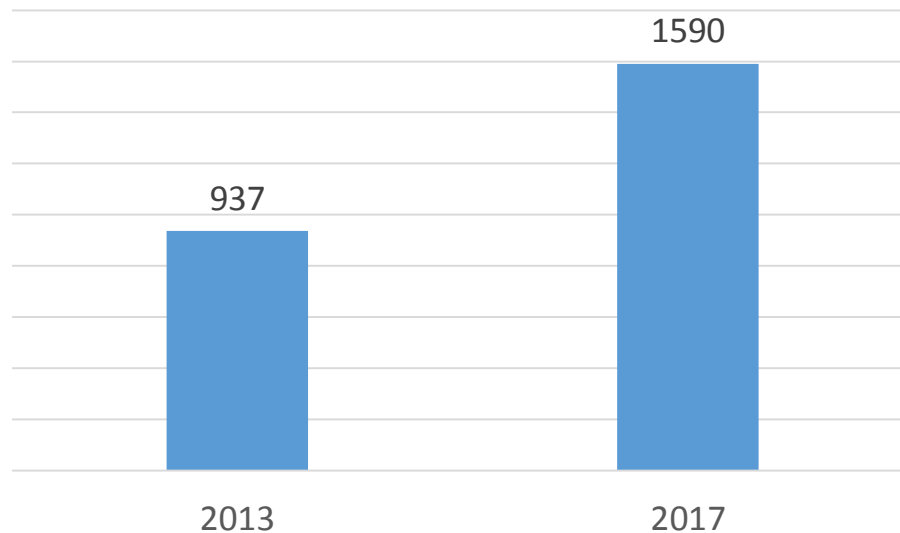
Coût moyen de formation par apprenant (en TND) en 2017



Source: Ministère des Finances, Secteur privé, Calculs IACE

Orientation

- 1^{er} Axe : Une amélioration du service rendu étant donné les dotations budgétaires disponibles :
 - Coût de la non qualité des ressources disponibles pour la santé, l'éducation et l'enseignement supérieur:



- Coût global de la non qualité : 4500 Md (74% de l'emprunt extérieur)

Orientation

- 2^{ème} Axe: Une optimisation et une réallocation des ressources globales disponibles :
 - Loyer: environ 30 Md de loyer par an
 - Problème
 - Solution : Transformer les dépenses d'investissement en dépenses de gestion (PPP, Leasing)
 - Moyens des services : 1086 Md
 - Politique sectorielle / Politique « horizontale » : exemple: Développement durable
 - ? Ministère de l'industrie / API
 - Ministère de développement/Ministère des Télécoms et Economie Numérique/Département Commerce Electronique

Orientation

- 3^{ème} Axe: Adopter le digital dans l'action publique
 - Agence de la Transformation Digitale, Présidence du gouvernement
 - Digital Transformation Office, Australie: Dotation Budgétaire de 254.7m\$ sur la période 2015-2020.
 - Royaume-Uni : *The DIGITAL BY DEFAULT, réduction des dépenses publiques de 70Mds£ entre 2012 et 2020*

Orientation

- 4^{ème} Axe: Plus de moyens

MERCI POUR VOTRE ATTENTION