

Analyse de la reprise des activités des entreprises post- déconfinement

Introduction

«La reprise progressive d'activité vers une situation stabilisée pose de nombreuses questions et demande une préparation facilitant ses conditions de succès, tant pour l'atteinte des objectifs de production de l'entreprise que pour la préservation de la santé et la sécurité des salariés.», INRS, Juin 2020.

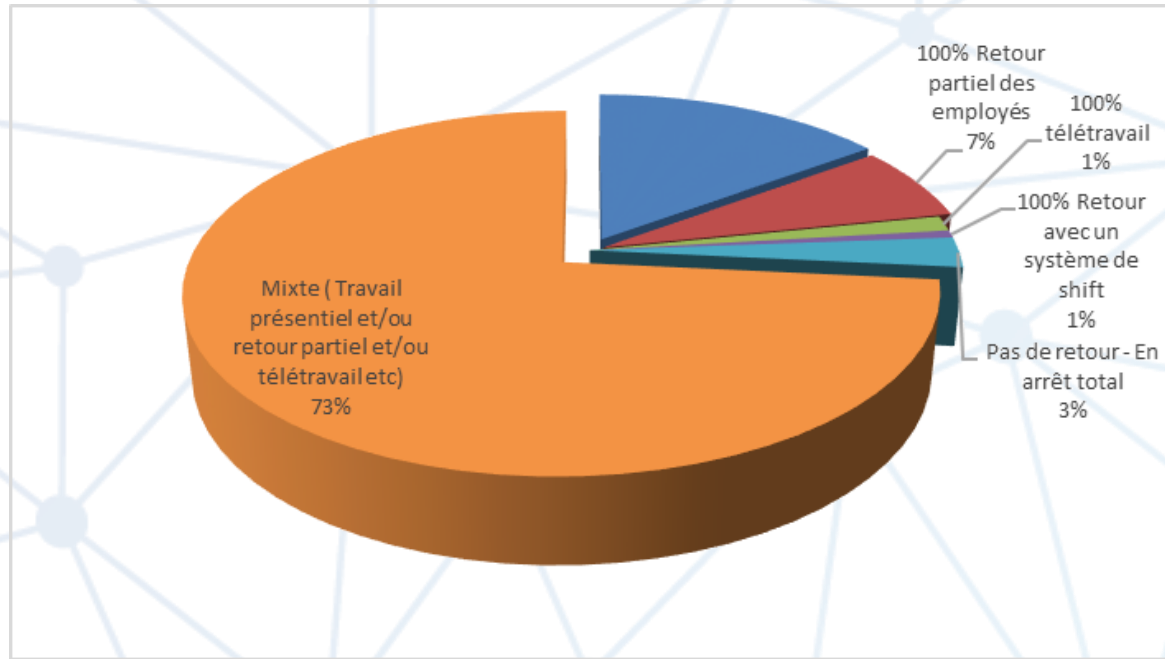
C'est dans le contexte de la relance économique, que l'IACE a lancé cette étude pour suivre de près la reprise des activités des entreprises après le confinement et évaluer les attentes des chefs d'entreprises vis-à-vis le gouvernement.

Cette enquête a été menée auprès de 500 entreprises et a pour objectifs principaux de :

- Suivre l'évolution de l'activité des entreprises après l'annonce du déconfinement progressif
- Evaluer la situation des employés après le déconfinement ;
- Déterminer et les objectifs prioritaires actuels des chefs d'entreprises ;

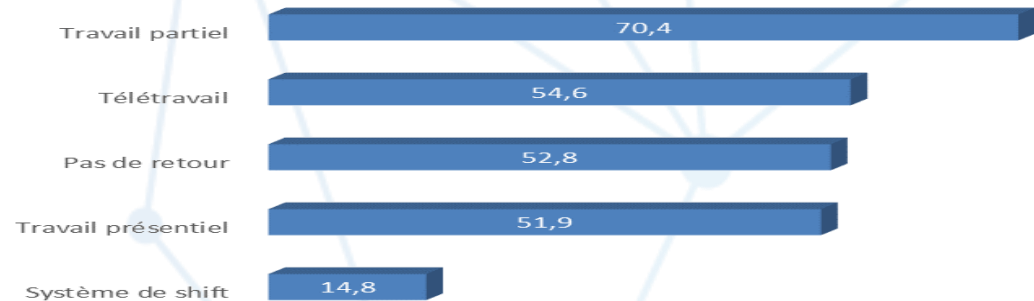
Reprise des activités post déconfinement

Presque la moitié des entreprises interrogées (**44%**) ont repris leurs activités normales depuis le premier jour de l'annonce du déconfinement progressif soit le 11 Mai.



Le travail partiel est la méthode de travail la plus utilisée.

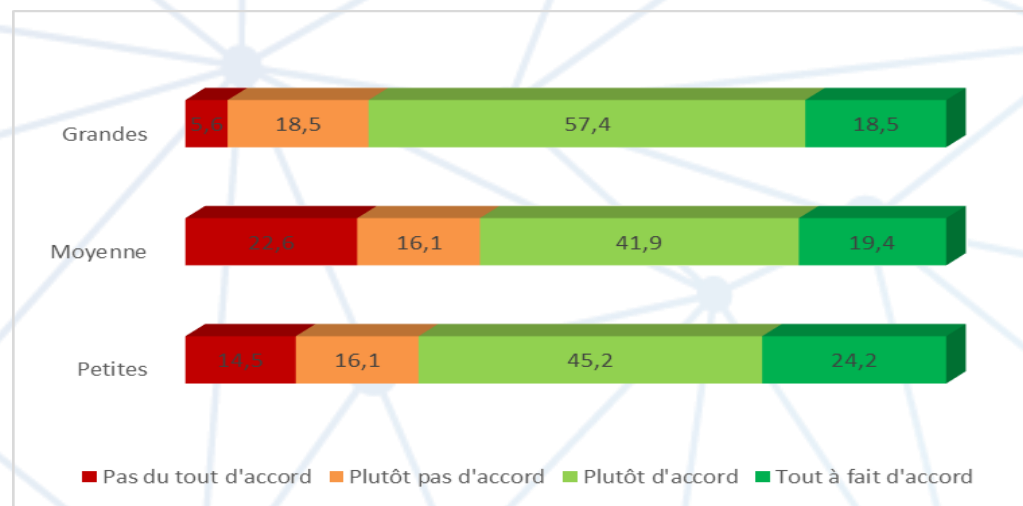
La plupart des chefs d'entreprises ont déclaré qu'ils ont repris leurs activités par différentes méthodes de travail.



Reprise des activités post déconfinement

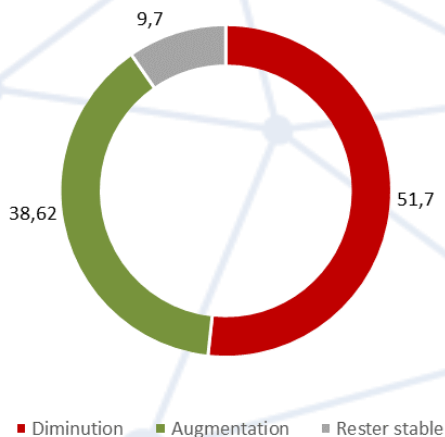
Evaluation de la stratégie de déconfinement progressif

Dans le même contexte nous avons demandé aux chefs d'entreprises s'ils sont d'accord avec la stratégie de déconfinement progressif annoncé par le gouvernement et l'évaluation était comme suit.



Répartition par secteur d'activité de l'entreprise

| Secteur d'activité | Pas du tout d'accord | Plutôt pas d'accord | Plutôt d'accord | Tout à fait d'accord |
|------------------------|----------------------|---------------------|-----------------|----------------------|
| Industrie | 6,3 | 12,5 | 65,6 | 15,6 |
| Bâtiment | 12,5 | 12,5 | 25,0 | 50,0 |
| Commerce | 7,5 | 17,0 | 56,6 | 18,9 |
| Services | 24,0 | 16,0 | 28,0 | 32,0 |
| Autres secteurs | 0,0 | 21,4 | 35,7 | 42,9 |

La production

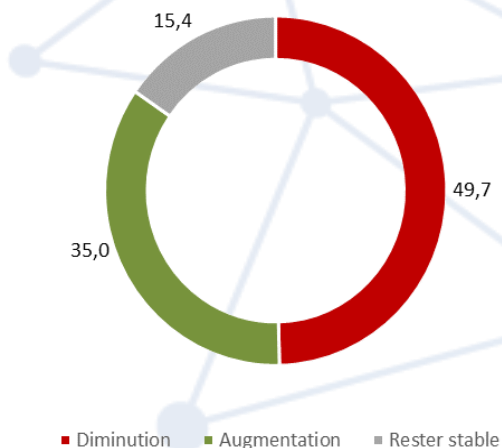
En moyenne une augmentation de **5,15%** est enregistrée par les chefs d'entreprises au niveau de la production.

Répartition par secteur d'activité

| Secteur d'activité | Augmentation | Diminution | Evolution en moyenne pondérée* |
|--------------------|--------------|------------|--------------------------------|
| Industrie | 17,33 | -13,88 | 1,72 |
| Bâtiment | 2,83 | -2,55 | 0,14 |
| Commerce | 5,64 | -6,31 | -0,34 |
| Services | 27,18 | -21,75 | 2,71 |
| Autres secteurs | 5,47 | -3,65 | 0,91 |

* Il est à noter que l'évolution de chaque activité a été pondérée par la contribution de chaque secteur d'activité dans le PIB.

** : Il est à noter que l'évolution du niveau d'activité est en référence au mois d'Avril.

La distribution

En moyenne une augmentation de **4,87%** est enregistrée par les chefs d'entreprises au niveau de la distribution.

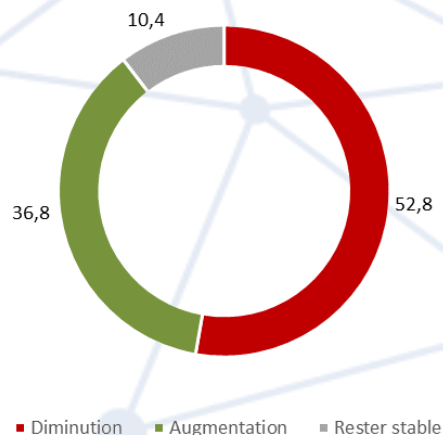
Répartition par secteur d'activité

| Secteur d'activité | Diminuer | Augmenter | Evolution en moyenne pondérée* |
|--------------------|----------|-----------|--------------------------------|
| Industrie | 18,90 | -15,69 | 1,61 |
| Bâtiment | 3,22 | -3,00 | 0,11 |
| Commerce | 6,06 | -6,18 | -0,06 |
| Services | 29,72 | -23,39 | 3,16 |
| Autres secteurs | 3,87 | -3,76 | 0,05 |

* : Il est à noter que l'évolution de chaque activité a été pondérée par la contribution de chaque secteur d'activité dans le PIB.

** : Il est à noter que l'évolution du niveau d'activité est en référence au mois d'Avril .

Le carnet de commandes



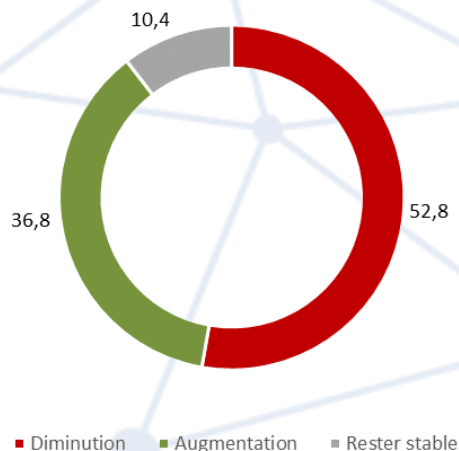
En moyenne une diminution de **0,75 %** est enregistrée par les chefs d'entreprises au niveau du carnet de commandes.

Répartition par secteur d'activité

| Secteur d'activité | Augmentation | Diminution | Evolution en moyenne pondérée |
|--------------------|--------------|------------|-------------------------------|
| Industrie | 19,99 | -17,38 | 1,30 |
| Bâtiment | 2,12 | -3,18 | -0,53 |
| Commerce | 5,25 | -6,67 | -0,71 |
| Services | 23,85 | -25,09 | -0,62 |
| Autres secteurs | 3,42 | -3,81 | -0,20 |

*: Il est à noter que l'évolution de chaque activité a été pondérée par la contribution de chaque secteur d'activité dans le PIB.

** : Il est à noter que l'évolution du niveau d'activité est en référence au mois d'Avril .

Les exportations

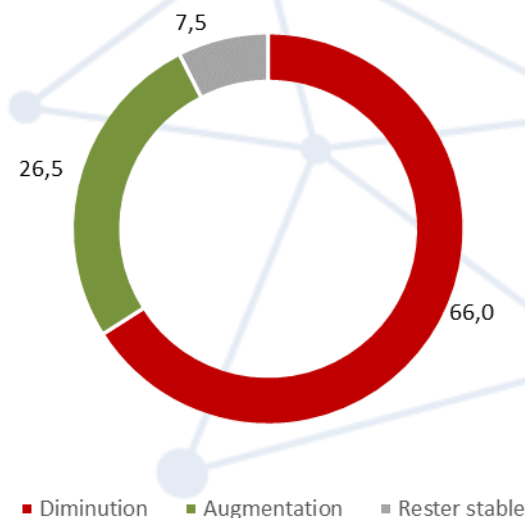
En moyenne une diminution de **11,4%** est enregistrée par les chefs d'entreprises au niveau des exportations.

Répartition par secteur d'activité

| Secteur d'activité | Augmentation | Diminution | Evolution en moyenne pondérée |
|--------------------|--------------|------------|-------------------------------|
| Industrie | 7,2 | -24,1 | -8,4 |
| Bâtiment | 0,0 | -4,0 | -2,0 |
| Commerce | 6,1 | -8,7 | -1,3 |
| Services | 32,3 | -27,2 | 2,5 |
| Autres secteurs | 2,4 | -6,8 | -2,2 |

*: Il est à noter que l'évolution de chaque activité a été pondérée par la contribution de chaque secteur d'activité dans le PIB.

** : Il est à noter que l'évolution du niveau d'activité est en référence au mois d'Avril .

Le chiffre d'affaires

En moyenne une augmentation de **4,2** est enregistrée par les chefs d'entreprises au niveau du chiffre d'affaires.

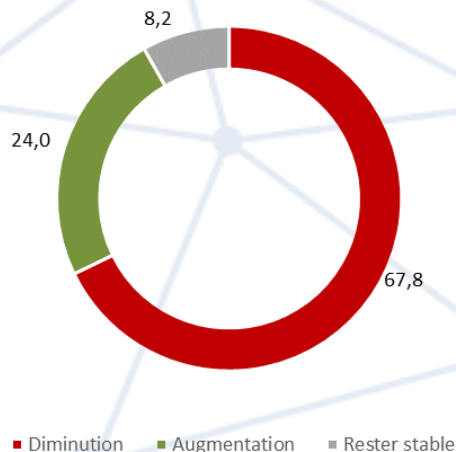
Répartition par secteur d'activité

| Secteur d'activité | Augmentation | Diminution | Evolution en moyenne pondérée |
|--------------------|--------------|------------|-------------------------------|
| Industrie | 18,62 | -16,29 | 1,16 |
| Bâtiment | 2,39 | -2,65 | -0,13 |
| Commerce | 7,18 | -6,06 | 0,56 |
| Services | 29,13 | -23,76 | 2,68 |
| Autres secteurs | 2,74 | -2,96 | -0,11 |

*: Il est à noter que l'évolution de chaque activité a été pondérée par la contribution de chaque secteur d'activité dans le PIB.

** : Il est à noter que l'évolution du niveau d'activité est en référence au mois d'Avril.

La trésorerie



En moyenne une diminution de **5,2%** est enregistrée par les chefs d'entreprises au niveau de la trésorerie.

Répartition par secteur d'activité

| Secteur d'activité | Augmentation | Diminution | Evolution en moyenne pondérée |
|--------------------|--------------|------------|-------------------------------|
| Industrie | 18,62 | -21,72 | -1,6 |
| Bâtiment | 0,53 | -2,50 | -1,0 |
| Commerce | 6,39 | -7,60 | -0,6 |
| Services | -27,48 | 25,96 | -0,8 |
| Autres secteurs | 2,05 | -4,58 | -1,3 |

*: Il est à noter que l'évolution de chaque activité a été pondérée par la contribution de chaque secteur d'activité dans le PIB.

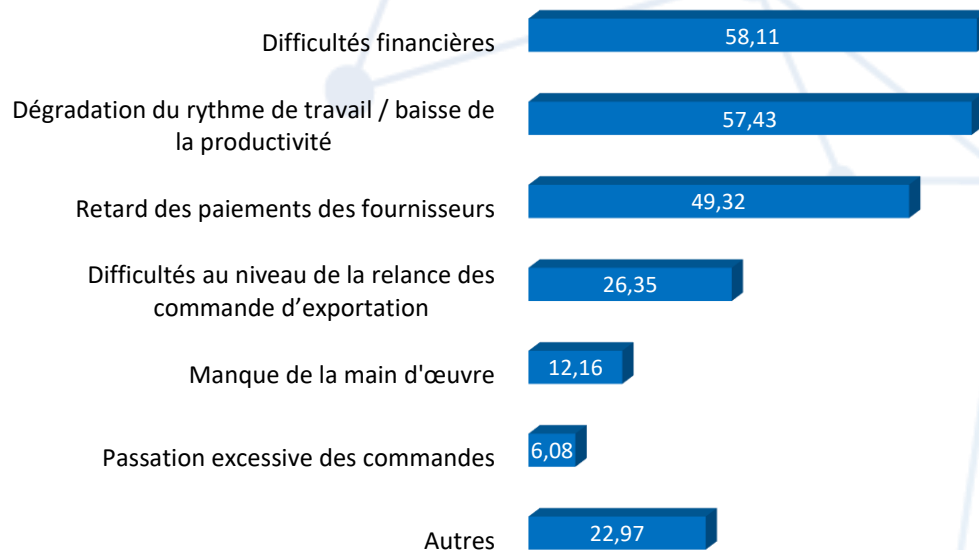
** : Il est à noter que l'évolution du niveau d'activité est en référence au mois d'Avril .



Problèmes rencontrés après le dé-confinement

Nous avons demandé aux chefs d'entreprises, de nous préciser les différents problèmes rencontrés en retournant à l'activité depuis l'annonce de dé-confinement et ce sont **les difficultés financières** qui ont été le plus évoquées quelque soit la taille ou le secteur de l'entreprise.

Problèmes rencontrés après le dé-confinement



23% des chefs d'entreprises interrogés ont cité d'autres problèmes tels que :

- **Difficultés au niveau de l'approvisionnement**
- **Procédures de douanes**
- **Retard de recouvrement**
- **Problèmes de transports, etc**



Problèmes rencontrés après le dé-confinement

Nous avons demandé aux chefs d'entreprises, de nous préciser les différents problèmes rencontrés en retournant à l'activité depuis l'annonce de dé-confinement et ce sont **les difficultés financières** qui ont été le plus évoquées quelque soit la taille ou le secteur de l'entreprise.

Problèmes rencontrés après le dé-confinement

Problèmes liés à la situation financière

70%

Difficultés financières

Retard de paiement des fournisseurs/clients

Problèmes liés au capital humain

58,22%

Manque de la main d'oeuvre

Dégradation du rythme de travail/
Baisse de la productivité

Problèmes au niveau du carnet de commandes

31,2%

Passation excessive des commandes

Difficultés au niveau de la relance des commandes d'exportation

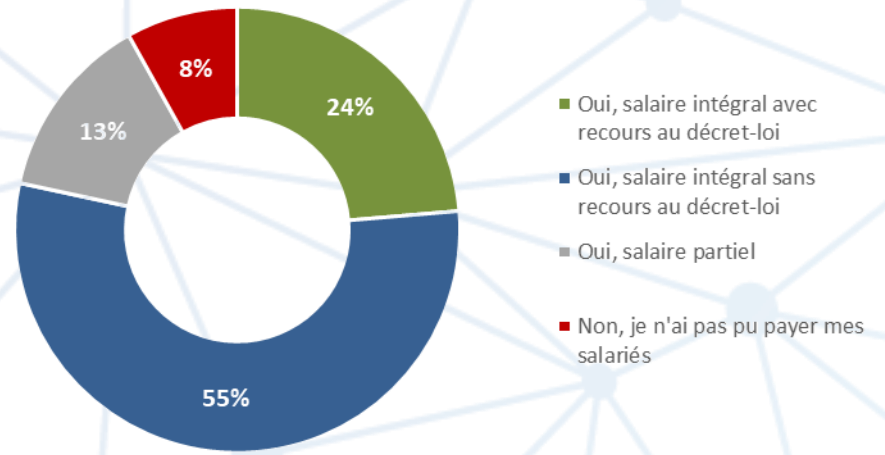
A light blue network diagram with circular nodes and connecting lines, serving as a background for the slide.

**Situation des employés après le dé-
confinement**

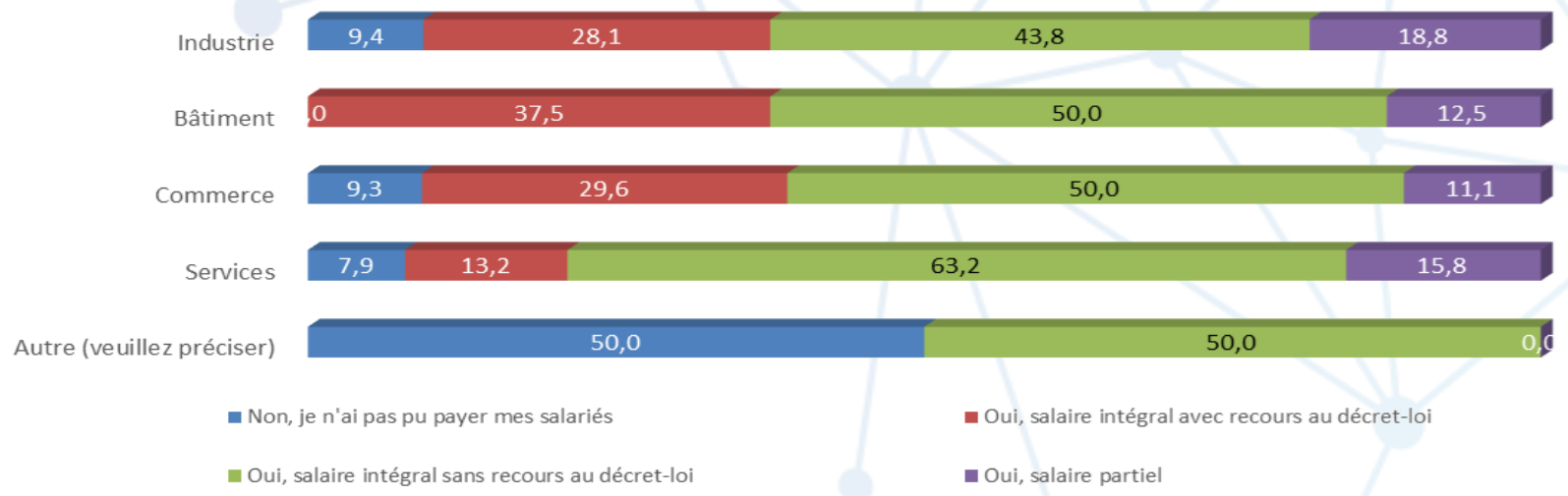
Paiement des salaires des employés

Mois de Mai

78,38% des chefs d'entreprises déclarent qu'ils ont payé la totalité des salaires de leurs employés du mois de mai que ça soit avec ou sans recours au décret-loi annoncé par le gouvernement.



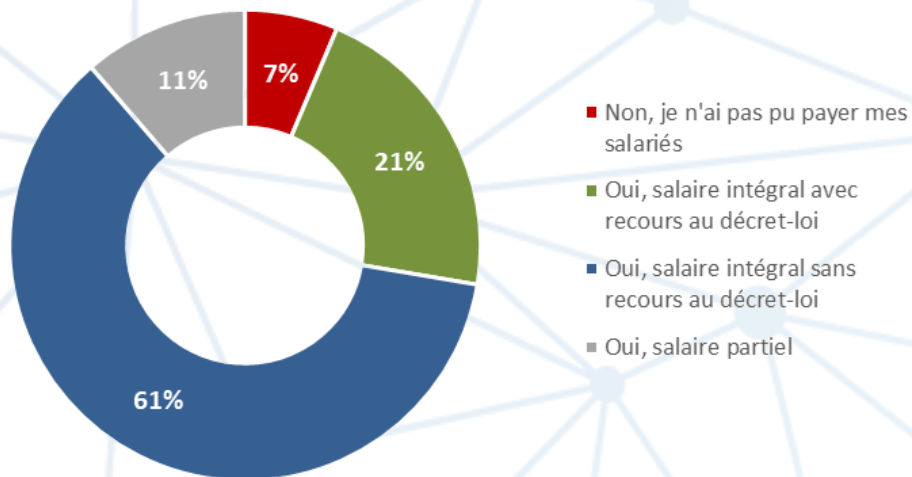
Répartition par secteur d'activité



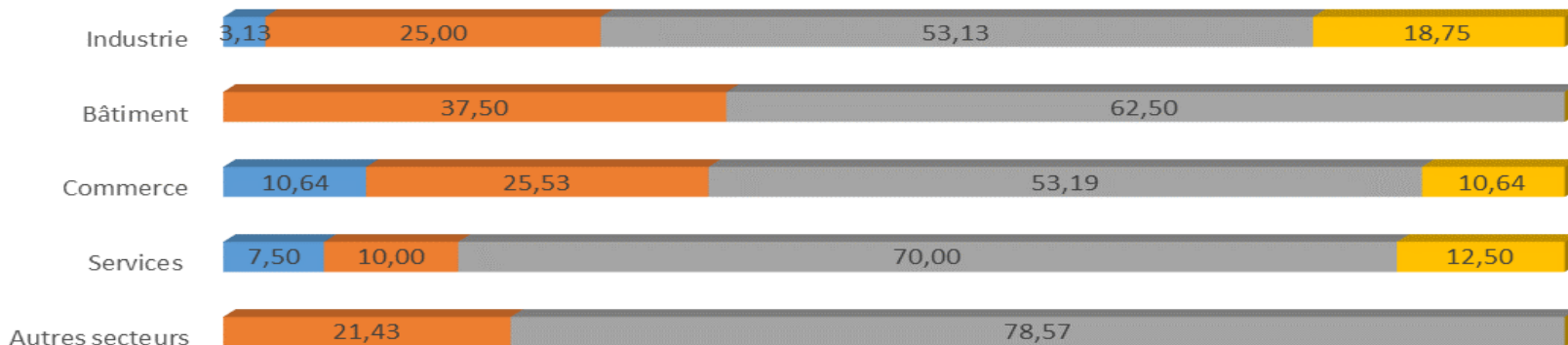
Paieement des salaires des employés

Mois de Juin

82,27% des chefs d'entreprises déclarent qu'ils ont payé la totalité des salaires de leurs employés du mois de Juin que ça soit avec ou sans recours au décret-loi annoncé par le gouvernement.



Répartition par secteur d'activité

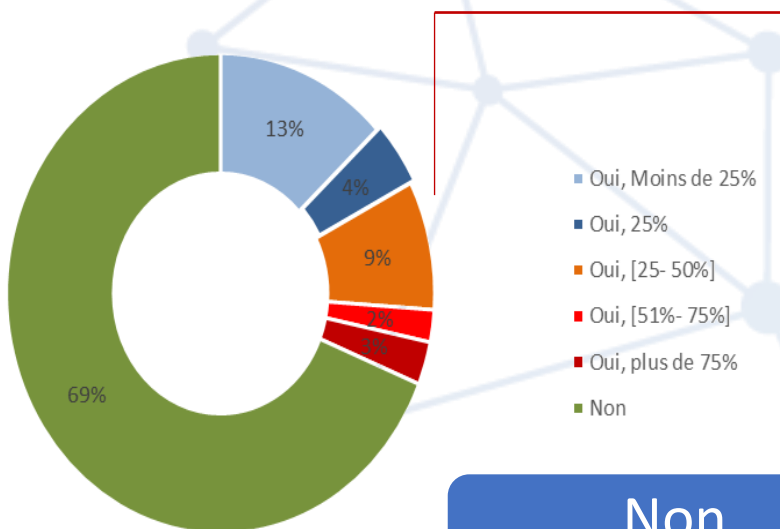


■ Non, je n'ai pas pu payer mes salariés
 ■ Oui, salaire intégral avec recours au décret-loi
■ Oui, salaire intégral sans recours au décret-loi
 ■ Oui, salaire partiel

L'évolution des postes d'emplois depuis Mars 2020

Réduction des postes d'emploi

69% des chefs d'entreprises interrogé ont déclaré qu'ils n'ont pas enregistré une réduction des postes d'emploi depuis le début de la pandémie (Mars 2020).



14% des chefs d'entreprises déclarent que la diminution touchent plus de 25% des postes d'emploi dans leurs entreprises.

Cette réduction a été effectuée soit suite au chômage technique soit par le non renouvellement des contrats à durée déterminée (CDD)

Non
renouvellement
des CDD

76,92%

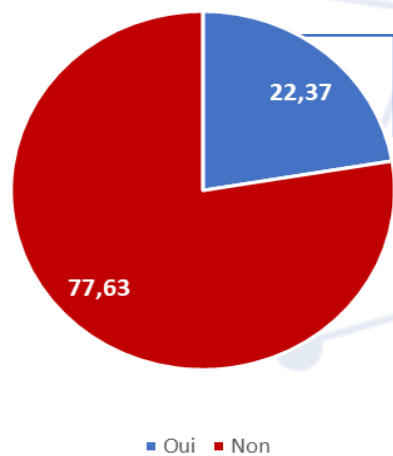
Chômage
technique

23,08%

L'évolution des postes d'emplois

Recrutement

Nous avons demandé aux chefs d'entreprises s'ils envisagent de recruter des employés les 3 mois à venir et les réponses étaient comme présenté dans le graphique ci-dessous.



Répartition par taille de l'entreprise

| Taille de l'entreprise | Oui | Non |
|------------------------|------|------|
| Petites entreprises | 30,6 | 69,4 |
| Moyennes entreprises | 29,0 | 71,0 |
| Grandes entreprises | 10,2 | 89,8 |

Répartition par secteur d'activité

| Secteur d'activité | Oui | Non |
|--------------------|------|------|
| Industrie | 15,6 | 84,4 |
| Bâtiment | 37,5 | 62,5 |
| Commerce | 8,6 | 91,4 |
| Services | 32,5 | 67,5 |
| Autres secteurs | 42,9 | 57,1 |

Les profils les plus demandés par les chefs d'entreprises qui envisagent recruter les 3 prochains mois sont :

1. Ingénieurs
2. Commerciaux
3. Ouvriers du bâtiment
4. Techniciens
5. Auditeurs et comptables

A light blue network diagram with circular nodes and connecting lines, serving as a background for the slide.

**Perceptions et objectifs prioritaires pour
la stratégie de la relance économique post
dé-confinement**

Nous avons demandé aux chefs d'entreprises de classer par ordre de priorité leurs priorités après le dé-confinement.

Renforcer la relation client

1

Proposer des nouveaux biens/services adaptés aux besoins actuels des clients

2

Adopter des nouvelles stratégies de communication sur votre entreprise

3

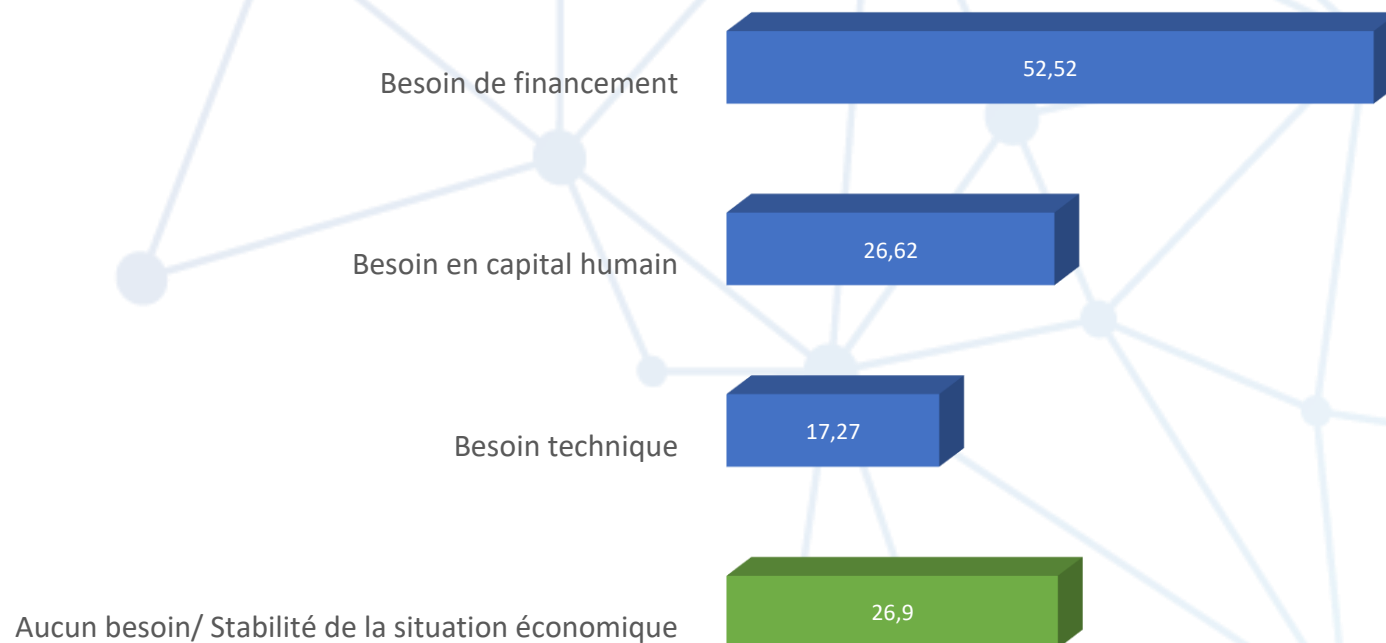
Améliorer les biens/services existants

4

Etre plus à l'écoute des collaborateurs

5

Plus que la moitié des chefs d'entreprises ont cité, en premier lieu, les besoins de financement pour relancer leur activité.



Une analyse a été réalisée en interrogeant les dirigeants d'entreprises sur leurs attentes en matière de mesures d'accompagnement et de soutien vis-à-vis du gouvernement sur différents plans à savoir fiscal, administratif, financier et autres.

Sur le plan fiscal

- Réduire les impôts
- Rappliquer l'encouragement fiscal (dégrèvement physique et financier)
- Supprimer des acomptes provisionnels de 2020
- Reporter les paiements des déclarations annuelles
- Annuler les acomptes provisionnels 2020
- Baisser la TVA de 13 à 7%
- Rééchelonner les dettes fiscales sur 7 ans
- Prendre en considération le secteur informel
- Réviser la disposition fiscale concernant l'augmentation d'impôt sur les dividendes encaissés de 10% à 15%

Sur le Plan financier

- Faciliter l'accès aux crédits
- Supporter une partie de la charge des intérêts sur les crédits
- Fournir un support financier aux entreprises sous forme de subventions accordées sur la base d'étude de dossiers bien élaborés.
- Assurer l'implémentation des mesures déjà prises concernant l'accord des crédits garantis par l'Etat
- Protéger le pouvoir d'achat afin d'assurer la dynamisation des entreprises.

Sur le Plan social

- Fonctionner le modèle de Flexi-sécurité
- Mettre à jour le code de travail et introduire les nouvelles formes de travail (Partiel, télétravail etc) pour éclaircir la situation des employés suite à la crise.
- Encourager davantage les actions de responsabilité sociétale RSE.

Au niveau de la douane

- Accélérer la digitalisation de la douane
- Détaxer les nouvelles technologies
- Réduire les frais de douanes
- Défisicaliser les intrants
- Réduire les frais fiscaux pour les matières premières
- Supprimer les droits de douanes sur les technologies en rapport avec la digitalisation de l'administration
- Limiter l'importation des produits finis
- Baisser les taux douaniers sur les matières premières
- Réviser les droits de douane de 0 à 20%
- Garder les 15% de l'AIR et 20% détroit de douanes pour freiner l'importation
- Promouvoir la logistique d'importation

Sur le plan administratif

- Améliorer la réactivité de l'administration
- Alléger les procédures
- Accélérer la digitalisation de l'administration
- Contrôler les services rendus par les administrations

Au niveau de l'investissement

- Accompagner les nouveaux investisseurs
- Supprimer les autorisations administratives pour les activités dans les secteurs concurrentiels
- Réviser le code du change et commerce extérieur (liberté de change)
- Annuler la TVA sur l'importation du matériel en cas d'investissement

Note Méthodologique

Echantillon : 500 Entreprises

Mode de collecte
C.A.T.I

Répartition par secteur d'activité

| Secteur d'activité | % |
|--------------------|--------|
| Industrie | 11,00% |
| Bâtiment | 5,00% |
| Commerce | 40,00% |
| Services | 18,00% |
| Autres secteurs | 26,00% |

Répartition par taille

| Taille | % |
|----------------------|--------|
| Petites Entreprises | 38,00% |
| Moyennes Entreprises | 28,80% |
| Grandes Entreprises | 33,20% |

I A C E

IACE FOR A BETTER THINKING ...



La maison de l'entreprise, Avenue Principale
Rue du Lac Turkana - Tunis - Tunisie



Tel : (+216) 70 018 100
Fax : (+216) 70 018 101



contact@iace.org.tn



www.iace.tn