

The logo consists of the letters 'IACE' in a white, serif font, centered within a white square border.

I A C E

The background is a solid blue color with a faint, semi-transparent image of a robotic hand on the left and a human hand on the right, both reaching towards the center. The robotic hand is composed of several cylindrical segments, while the human hand is a realistic skin-toned hand.

# La Fusion de l'Intelligence Humaine et de l'Intelligence Artificielle

## Comprendre l'Entreprise Augmentée : La Fusion de l'Intelligence Humaine et de l'Intelligence Artificielle

L'Entreprise Augmentée est un modèle stratégique innovant qui transforme profondément la création de valeur, l'innovation et la prise de décision au sein des entreprises. Elle repose sur l'intégration harmonieuse de l'intelligence humaine avec des technologies avancées telles que l'intelligence artificielle (IA), le machine learning (ML), la réalité augmentée/virtuelle (AR/VR), l'Internet des objets (IoT) et l'automatisation robotisée des processus (RPA).

Plutôt que de remplacer le capital humain, ces technologies viennent en renforcer les capacités, permettant une prise de décision optimisée et l'ouverture de nouvelles voies d'innovation. Ce modèle crée un écosystème hybride où hommes et machines coopèrent pour maximiser la performance et la créativité.

### **Au-delà de la transformation : l'entreprise augmentée, un impératif stratégique**

Si la transformation numérique constitue une étape incontournable, l'Entreprise Augmentée marque un véritable changement de paradigme. Il ne s'agit plus simplement de digitaliser les processus, mais de repenser fondamentalement la manière dont la valeur est créée, délivrée et capturée dans un écosystème hybride homme-machine.

Concrètement, l'Entreprise Augmentée se traduit par :

- L'intégration de l'IA et de l'analytique avancée au cœur des processus décisionnels,
- L'équipement des collaborateurs avec des outils intelligents qui augmentent leur productivité et leur créativité,
- La conception d'expériences client immersives et hyperpersonnalisées,
- L'exploitation des données en temps réel et l'automatisation pour des opérations prédictives, agiles et résilientes.

### **Cas d'Usage : Schneider Electric, Pionnier de l'Entreprise Augmentée**

Schneider Electric, leader mondial de la gestion de l'énergie et de l'automatisation, illustre la puissance de l'augmentation de l'entreprise en intégrant de manière transparente des technologies de pointe dans ses opérations.

Ce qu'ils ont fait

- Schneider Electric a déployé EcoStruxure, sa plateforme à architecture ouverte basée sur l'IoT, dans l'ensemble de son infrastructure mondiale. Cette plateforme connecte les appareils, collecte les données et permet une surveillance et un contrôle en temps réel.
- En intégrant l'intelligence artificielle et l'analytique avancée, Schneider Electric surveille en permanence la consommation d'énergie, identifie les inefficacités et optimise les processus opérationnels.
- L'entreprise a équipé les équipes de maintenance d'outils alimentés par la réalité augmentée (RA), permettant des diagnostics à distance, des flux de réparation guidés et une résolution plus rapide des problèmes.

#### Impact et résultats

- Son usine intelligente de Lexington (Kentucky), Schneider Electric a réduit sa consommation d'énergie de **30 %** grâce à l'automatisation et aux informations fournies par ecostruxure.
- L'utilisation d'outils de **RA** a rationalisé les opérations de maintenance, contribuant à des diagnostics plus rapides et à une réduction des temps d'arrêt.

### **Cas d'Usage : DBS Bank, La Banque Augmentée**

DBS Bank, basée à Singapour, est reconnue comme l'une des banques les plus digitales au monde. Elle a adopté une approche d'Entreprise Augmentée en intégrant l'intelligence artificielle, le machine learning et l'automatisation dans ses opérations et services clients.

#### Ce qu'ils ont fait

DBS a déployé des outils d'IA pour automatiser les tâches de conformité, prédire les besoins des clients, et personnaliser les recommandations financières. La banque a également mis en place un chatbot IA – digibot – qui traite des millions de requêtes chaque mois avec une précision élevée.

#### Impact et résultats

- Réduction significative du temps de traitement des demandes clients.
- Augmentation de la satisfaction client grâce à une personnalisation en temps réel.
- Meilleure efficacité opérationnelle avec des économies substantielles sur les coûts liés au service client.

## **L'Entreprise Augmentée en Tunisie : Un Catalyseur pour la Croissance Économique**

L'adoption de technologies comme l'IA, la réalité augmentée et l'automatisation permet d'optimiser la prise de décision, d'accroître la productivité et d'ouvrir de nouvelles perspectives en matière d'innovation et de création de valeur.

La Tunisie, grâce à sa maturité digitale et à l'engagement de ses institutions, s'impose comme un acteur régional dans le développement et l'adoption de la nouvelle technologie, facilitant la croissance économique et la création d'emplois qualifiés.

Les initiatives gouvernementales, telles que la création de technopôles, stratégie Industrie Intelligente 4.0, le Startup Act, ainsi que la Circulaire n° 3 sur la Modernisation des services administratifs électroniques, favorisent l'émergence d'un écosystème innovant.

*Bénéfices Concrets pour les Entreprises Tunisiennes :*

- Les outils d'IA et de ML permettent aux entreprises de toutes tailles d'exploiter leurs données pour anticiper les tendances du marché, améliorer l'efficacité opérationnelle et personnaliser l'expérience client.
- L'intégration de solutions numériques dans des secteurs comme l'agritech, la santé ou l'éducation stimule l'innovation et renforce la compétitivité des entreprises tunisiennes sur les marchés locaux et internationaux.
- L'automatisation et l'analyse avancée des données contribuent à rationaliser les processus, réduire les coûts et accélérer la prise de décision, tout en valorisant les compétences humaines.

# IACE FO BETTER THINKING ...



ADRESSE : la maison de l'entreprise . Avenue Principale  
Rue du Lac Turkana-Tunis - Tunisie



Tel : ( + 216 ) 36 251 664



EMAIL : [contact@iace.org.tn](mailto:contact@iace.org.tn)



WEBSITE : [WWW.iace.tn](http://WWW.iace.tn)