



Gouvernance du pouvoir local en Tunisie : ***De la Décentralisation au Développement***

***Présentation du guide des bonnes pratiques de
gouvernance locale***

Septembre 2015

Nouvelle conception du pouvoir local

Décentralisation

- Le pouvoir local est fondé sur la décentralisation (article 131 de la CT)

Autonomie

- Les affaires locales seront gérées par des collectivités locales selon le principe de *la libre administration* et selon les règles *de la bonne gouvernance*

Développement régional ?

- Objectif: créer les conditions d'un meilleur développement régional

Nouvelles problématiques



Pourquoi certaines entreprises choisissent d'investir dans certains endroits géographiques et pas d'autres ?



Quels sont les facteurs qui rendent des territoires plus attractifs que d'autres ?



Quelle relation entre attractivité territoriale et bien-être des citoyens et des entreprises ?

Structure du guide



Structure des services municipaux dans le guide

Les bonnes pratiques que contient le guide couvrent les axes suivants:

- Demande des autorisations de bâtir
- Gestion des réseaux d'éclairage public
- Modernisation des routes et des chaussées, création et gestion des parkings de stationnement pour véhicules
- Prestation de la police municipale en matière d'application des arrêtés municipaux
- Gestion du stationnement et de la circulation sur la voie publique
- Réglementation Municipale

SM et bonnes pratiques: un bref aperçu

Respecter les délais

- Demande d'autorisation de bâtir
- Application des arrêtés municipaux
- Intervention de la police municipale
- Entretien des structures (chaussées...)

Informé par email

- réponses aux dénonciations des actes irréguliers (corruption, constructions et commerces anarchiques...)
- Décision d'éteindre l'éclairage public
- Acceptation ou refus des demandes d'autorisation de bâtir.

SM et bonnes pratiques: un bref aperçu

Diffuser en ligne diverses informations

- Numéros de tél utiles (police municipale...)
- Documents requis pour bénéficier de certains services
- CV des élus locaux, leur champ d'expertise, leurs emails...

Simplifier

- Les démarches pour obtenir un service
- Les procédures pour s'entretenir avec les élus locaux
- La fiscalité locale

SM et bonnes pratiques: un bref aperçu

Appliquer la loi et multiplier les contrôles

- Police municipale: complémentarité avec les services de police, équipements, formation continue...
- Envahissement des trottoirs, commerces anarchiques...

Engager la responsabilité du maire et des membres du conseil municipal

- S'il y a un lien entre un accident et l'absence d'un service prévu par la loi: éclairage public, entretien des infrastructures routières...

Services Non Municipaux

Exemples:
raccordement
électricité, eau,
internet...,
transport en
commun,
infrastructure,
aménagement
des espaces,
dénouement
des
contentieux,
services
fiscaux...etc.

Ne sont pas
réalisés par les
municipalités,
mais plutôt par
des entités
publiques
(ministères) ou
privées.

Ils font partie
des affaires
locales et
doivent être
planifiée et
coordonnés
par les
collectivités
locales selon le
principe de la
libre
administration
(article 132
CT).

Structure des SNM dans le guide

Les bonnes pratiques que contient le guide couvrent les axes suivants:

- Urbanisme et aménagement du territoire des zones d'activités économiques
- Promotion et orientation de l'investissement privé
- Propriété foncière
- Promotion de l'intelligence territoriale
- Gestion du transport en commun
- Sécurité des entreprises

SNM et bonnes pratiques: un bref aperçu

- Urbanisme et aménagement du territoire des zones d'activités économiques:
 - *Aménager des zones franches commerciales et industrielles dans les villes frontalières afin de créer des synergies avec les pays voisins.*
 - *Promouvoir et diversifier les sources de financement pour financer les investissements dans les infrastructures lourdes:*
 - redéployer l'activité des banques d'investissement,
 - créer des banques d'affaires régionales,
 - Retenir les capitaux locaux et les utiliser au profit des investissements locaux ,
 - Créer des zones d'amélioration commerciales,
 - Créer des agences de développement régionales,
 - ...

SNM et bonnes pratiques: un bref aperçu

- Promotion et orientation de l'investissement privé:
 - *Créer des places financières off-shore dans les villes qui sont proches géographiquement de l'Europe.*
 - *Promouvoir un cadre de référence (juridique, fiscal, social...etc.) pour développer une nouvelle génération d'entreprises (télécommunication, écologie, haute technologie...).*
 - Développer des pôles régionaux de compétitivité.
 - ...

SNM et bonnes pratiques: un bref aperçu

- Services de la propriété foncière:
 - *Intervenir en amont du processus menant à la sécurité foncière afin de rendre lisibles et vérifiables les situations immobilières déjà établies.*
 - *Développer l'instance de notariat pour mieux gérer les conflits fonciers.*
 - ...

SNM et bonnes pratiques: un bref aperçu

- Promotion du capital humain:
 - *Promouvoir l'intelligence du territoire en misant sur le développement de l'économie de la connaissance.*
 - *Mettre en œuvre une stratégie visant la formation d'un profil de financiers spécialisés dans l'élaboration des montages financiers dédiés au développement économique local.*
 - *Encourager la mobilité internationale des étudiants étrangers*
 - *Appliquer des taxes locales sectorielles dans l'objectif de créer des fonds qui financeront la formation professionnelle continue*
 - ...

SNM et bonnes pratiques: un bref aperçu

- Gestion du transport en commun:
 - *Mettre en place une politique pour promouvoir le transport en commun.*
 - *Promouvoir les sources de financement du service de transport en commun (taxes payées par les entreprises dont le nombre de salariés est de plus de 9 (pratique française)).*
 - *Encourager le développement des moyens de transport peu polluants, peu bruyants, respectueux du développement durable et permettant de transporter un grand nombre de personnes sur des corridors étroits*

SNM et bonnes pratiques: un bref aperçu

- Services liés à la sécurité des entreprises:
 - *Sécuriser l'environnement des affaires à travers une meilleure Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).*
 - *Réhabiliter et intégrer des quartiers populaires proches des zones d'activité.*
 - ...

Gouvernance et développement local participatif

- **L'idée:** les services municipaux et les services non municipaux jouent un rôle direct et essentiel dans le développement régional. Ils devraient être **planifiés, coordonnés et exécutés** selon une **approche participative** qui implique:
 - Les **institutions publiques**,
 - Le **secteur privé**, et
 - La **Société Civile**.

Approche participative et bonnes pratiques: un bref aperçu

- Consacrer la stratégie d'élaboration de programmes durables orientés sur le court, moyen et long terme: (stratégie commune, priorité d'action, normes de performance et objectifs de développement, sélection des projets, transparence, consensus...).
- Renforcer le sens de l'initiative des citoyens.
- Promouvoir les instances d'arbitrage (conflits fonciers)
- Travailler avec les ONG (transfert de compétences et financement).
- Implication des femmes et des jeunes et prise en charge des chômeurs dans les projets de développement.
- ...

La transparence communale

L'idée est de développer un ensemble *d'indicateurs de performance municipale* et, ensuite, de les rendre accessibles à tous les citoyens et entreprises tunisiens. Il s'agit d'un moyen qui consacre le principe de **compétitivité intercommunale**.

Transparence communale et bonnes pratiques: un bref aperçu

- Construire un baromètre de gouvernance des services municipaux: tableau de bord qui permettra de décrire, d'analyser et de comprendre la qualité des services communaux fournis.
- Quantifier la performance de la municipalité et en rendre compte aux citoyens .
- Charger des équipes multidisciplinaires de définir les déterminants de la qualité des informations communiquées aux citoyens de la municipalité

Pour un meilleur cadre de vie et d'affaires!

Cette dimension constitue **la résultante** du niveau de la **qualité** avec laquelle:

- les **SM** et les **SNM** ont été exécutés et,
- l'**approche participative** a été conduite.

Pour un meilleur cadre de vie et d'affaires: un bref aperçu des bonnes pratiques

- Propreté, hygiène, Gestion de la pollution et qualité de la tranquillité publique:
 - encourager les activités à forte valeur ajoutée environnementale
 - Promouvoir l'investissement dans les énergies renouvelables

Pour un meilleur cadre de vie et d'affaires: un bref aperçu des bonnes pratiques

- Qualité de l'aménagement urbain, espaces verts et activités de loisir.
- Qualité des services sociaux de proximité et Soutien au monde des affaires:
 - Signer des protocoles de jumelage avec des villes semblables du point de vue spécificités économiques, géographiques, historiques...etc.
 - *Développer davantage la stratégie d'essaimage dans les activités à forte valeur ajoutée sociale.*
- Faciliter l'accès à la culture et aux sports