

I A C E

Instauring an Advocacy Champion for Economy



La vie est émotions

**Communiqué de Presse**

***Indice de Digitalisation  
2018 - TT-DI***

L'Institut Arabe des Chefs d'Entreprises (IACE) en collaboration avec l'opérateur téléphonique Tunisie Télécom élabore la troisième édition de l'indice de digitalisation des entreprises privées tunisiennes et des consommateurs.

L'objectif de ce travail est de mesurer un indice global de digitalisation pour chaque gouvernorat qui a été calculé à partir de deux sous indices à savoir :

- ❖ L'indice de digitalisation des consommateurs ;
- ❖ Et l'indice de digitalisation des entreprises.

Afin de pouvoir calculer les différents indices de digitalisation et dans le but de collecter les informations nécessaires, l'IACE a procédé aux lancements de deux enquêtes sur terrain. Une première enquête auprès des consommateurs permettant de mesurer l'indice de digitalisation « Consumer ». Cette enquête a touché plus de 1000 individus qui appartiennent à des groupes d'âge distincts et à plusieurs catégories socio-professionnelle.

La deuxième enquête auprès des entreprises, qui nous a permis de calculer l'indice de digitalisation « Business ». Elle concerne 400 entreprises privées tunisiennes de différents secteurs, réparties sur tout le territoire Tunisien.

La méthodologie de collecte des données est l'enquête par questionnaire qui met face à face l'enquêteur et la personne interviewée (le consommateur ou le responsable de l'entreprise).

L'objectif de l'enquête est de calculer pour chaque gouvernorat un indice de digitalisation qui reflète le degré de digitalisation des entreprises et des consommateurs interviewés.

L'indice est calculé sur la base d'une moyenne pondérée des deux scores : un score de digitalisation des consommateurs (Consumer Digitality Index : TT-CDI) et un score de digitalisation des entreprises (Business Digitality Index : TT-BDI). La pondération est faite selon la précision. Le score de digitalisation est ensuite normalisé sur une échelle de 10. Chaque score est à son tour décomposé en plusieurs dimensions.

Ces dimensions couvrent 47 données dont 33 qui sont liées à l'indice des consommateurs et 14 à celui des entreprises.

Dans ce qui suit, nous détaillons les piliers des deux scores :

### **Les piliers couverts par l'indice des entreprises :**

- P1: Infrastructure (Système de management lié aux normes de qualité, ...)
- P2: Difficultés (Complexité des systèmes, des logiciels, problèmes de connexion, ...)

- P3: Usage de la technologie : (Connectivité, E-commerce, Outils informatiques traditionnels, Outils informatiques sophistiqués, Technologies émergentes, Technologies avancées)
- P4: Engagement de l'entreprise : La structure actuelle de l'entreprise est favorable à la digitalisation

### Les piliers couverts par l'indice des consommateurs :

- P1: Ouverture du marché de la téléphonie mobile
- P2 : Ouverture du marché de l'internet
- P3 : Ouverture du marché des smartphones
- P4 : Ouverture du marché des systèmes d'exploitation
- P5 : Ouverture du marché des navigateurs internet
- P6 : Types de connexions
- P7 : Lieu de connexion
- P8 : Matériel
- P9 : Usage

Gouvernorat	Indice des entreprises
Ben Arous	7,3
Tunis	7,3
Ariana	6,3
Béja	6,1
Gafsa	6,1
Nabeul	6,1
Jendouba	6,0
Bizerte	5,7
Sfax	5,6
Kébili	5,6
Gabès	5,5
Kasserine	5,5
Sousse	5,3
Sidi Bouzid	5,0
Zaghuan	5,0
Tataouine	4,9
Siliana	4,8
Médenine	4,7
Le Kef	4,7
Mannouba	4,6
Kairouan	4,6
Monastir	4,3
Tozeur	3,5
Mahdia	2,1

Gouvernorat	Indice des consommateurs
Tunis	5,6
Ariana	5,5
Bizerte	5,4
Mannouba	5,4
Médenine	5,3
Ben Arous	5,2
Kairouan	5,2
Nabeul	5,1
Jendouba	5,1
Monastir	5
Béja	4,9
Gafsa	4,8
Sfax	4,8
Le Kef	4,8
Sousse	4,7
Sidi Bouzid	4,7
Zaghuan	4,5
Gabès	4,4
Tozeur	4,4
Tataouine	4,2
Siliana	4,1
Mahdia	4,1
Kébili	3,4

## Classement des gouvernorats selon l'indice de digitalisation global

Gouvernorat	Score 2018	Rang 2018	Score 2017	Rang 2017	Variation
<i>Tunis</i>	5,9	1	5,1	1	-
<i>Ariana</i>	5,7	2	4,4	8	+6
<i>Ben Arous</i>	5,6	3	4,6	4	+1
<i>Bizerte</i>	5,5	4	4	12	+8
<i>Nabeul</i>	5,3	5	3,8	16	+11
<i>Jendouba</i>	5,3	6	4,7	3	-3
<i>La Manouba</i>	5,2	7	3,5	18	+11
<i>Médenine</i>	5,2	8	4,1	11	+3
<i>Béja</i>	5,1	9	4,4	9	-
<i>Kairouan</i>	5,1	10	4,8	2	-8
<i>Gafsa</i>	5,1	11	NA	NA	NA
<i>Sfax</i>	5,0	12	4,2	10	-2
<i>Monastir</i>	4,9	13	4,5	5	-8
<i>Sousse</i>	4,8	14	3,7	17	+3
<i>Le Kef</i>	4,8	15	NA	NA	NA
<i>sidi bouzid</i>	4,8	16	4,5	6	-10
<i>Gabès</i>	4,6	17	3,8	14	-3
<i>Zaghouan</i>	4,6	18	NA	NA	NA
<i>Tataouine</i>	4,3	19	4,5	7	-12
<i>Siliana</i>	4,3	20	NA	NA	NA
<i>Tozeur</i>	4,2	21	3,5	19	-2
<i>Kébili</i>	3,8	22	NA	NA	NA
<i>Mahdia</i>	3,7	23	3,9	13	-10
<i>Kasserine</i>	NA	NA	3,8	15	NA