

Rapport national sur l'emploi



مؤسسة فريدريش ناومان...من أجل الحرية
Fondation Friedrich Naumann pour la Liberté

I A C E

Septembre, 2018

Sommaire

<i>Introduction</i>	4
<i>Chapitre 1 : Le marché du travail en Tunisie : La demande</i>	8
I. Le processus recrutement et compétences sollicitées	8
1. Les stratégies de Recrutement des entreprises	8
2. Les compétences sollicitées	10
3. La qualité des demandeurs d'emploi	10
4. Les difficultés rencontrées lors du recrutement	11
II. Les postes vacants	12
1. Les postes vacants actuels	12
3. Les postes vacants potentiels	15
4. Positionnement par rapport à l'international	18
<i>Chapitre 2 : Le marché du travail en Tunisie : L'Offre</i>	21
I. La formation universitaire : Secteur public	21
1. Evolution du nombre des diplômés	21
2. Répartition des diplômés par gouvernorat.....	22
3. Répartition des diplômés par niveau d'éducation	24
4. Répartition des diplômés par spécialité	25
II. La formation universitaire : Secteur privé	25
1. Evolution du nombre de diplômés	25
2. Répartition des diplômés par gouvernorat.....	26
3. Répartition des diplômés par niveau d'éducation	27
4. Répartition des diplômés par spécialité	28
III. Caractéristiques des diplômés interrogés	29
1. La situation actuelle des diplômés interrogés en chômage :	30
2. Comparaison entre les chômeurs diplômés du secteur public et les chômeurs diplômés du secteur privé	32
IV. Indice de l'ouverture à l'université	33
Fiches Par Région.....	34
Fiches Par Secteur d'Activité.....	56

Liste des tableaux

Tableau 1 : Activité, emploi et chômage (en milliers) en 2018	4
Tableau 2 : La répartition de la population occupée par secteur d'activité.....	4
Tableau 3: Evolution du taux de chômage par gouvernorat 2016-2017	6
Tableau 4: Méthode de recrutement adoptée par les entreprises Tunisiennes en 2018.....	9
Tableau 5 : Evaluation de la qualité des demandeurs	11
Tableau 6 : Classement des professions selon le nombre de postes vacants actuel.....	13
Tableau 7 : Le délais d'attente moyen par profession	14
Tableau 8 : Perspectives de l'emploi selon la taille de l'entreprise	15
Tableau 9 : Répartition du nombres des postes vacants potentiels par profession	16
Tableau 10: Top 3 des postes vacants potentiel par région	17
Tableau 11 : Les postes susceptibles d'être détruits	18
Tableau 12: Tendance de l'emploi à l'international.....	19
Tableau 13: Evolution du nombre de diplômés du secteur public par gouvernorat.....	23
Tableau 14: Evolution du nombre de diplômés par type de diplôme.....	24
Tableau 15 : Evolution du % des diplômés par domaine d'étude	25
Tableau 16: Evolution du nombre de diplômés du secteur privé par gouvernorat	27
Tableau 17: Evolution du nombre de diplômés par type de diplôme.....	28
Tableau 18: Evolution des diplômés par domaine d'étude en %.....	29
Tableau 19: Répartition des chômeurs interrogés par âge.....	30
Tableau 20: Les raisons de rester en chômage selon les diplômés interrogés	31
Tableau 21: Les critères de choix d'un poste d'emploi selon les diplômés interrogés	32
Tableau 22 : Les indices d'ouverture à l'université par gouvernorat	33

Listes des Figures

Figure 1: Taux de chômage par genre 2006-2018*	4
Figure 2: Taux de chômage par niveau d'éducation 2008-2018*	5
Figure 3 :Les 5 premiers secteurs degageant le plus de postes vacants.....	12
Figure 4 : Les 5 derniers secteurs degageant le moins de postes vacants	12
Figure 5: Evolution du nombre de diplomes de l'enseignement superieur 2011-2016.....	22
Figure 6: Evolution du nombre de diplomes de l'enseignement superieur privé 2010-2016	26
Figure 7 : Les moyens de décrocher le premier poste du travail.....	30
Figure 8 : Répartition des diplômés en chômage interrogés par gouvernorat	31

Introduction

Une légère diminution du taux de chômage a été enregistrée le premier trimestre de cette année, ainsi le taux de chômage passe de 15.5% en 2017 à 15.4% en 2018. Par conséquent, le nombre des chômeurs représente 15.3% de la population active, environ 12.4% de ces chômeurs sont des hommes et 22.6% sont des femmes.

Tableau 1 : Activité, emploi et chômage (en milliers) en 2018

	Homme	Femme	Total
Population active	2939,2	1186,9	4126,1
Population occupée	2573,9	918	3491,9
Population au chômage	365,3	268,9	634,2

Source :INS, statistique du premier trimestre, 2018

Tableau 2 : La répartition de la population occupée par secteur d'activité

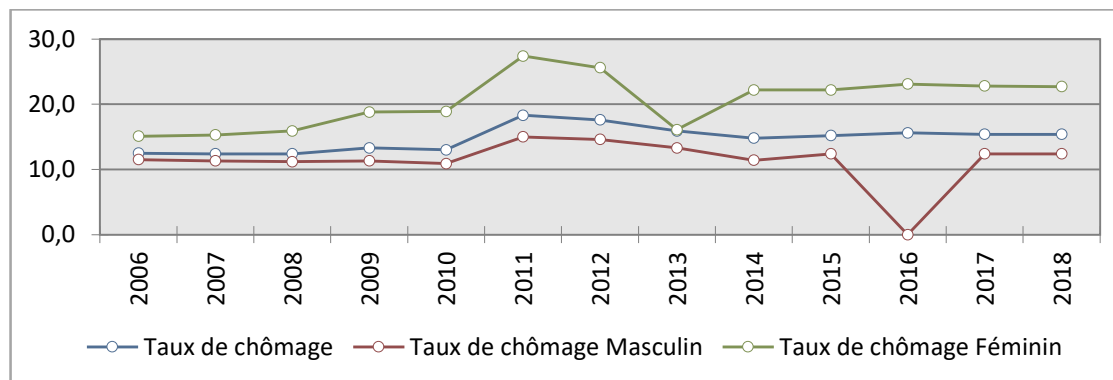
	2015	2016	2017	2018*
Agriculture et pêche	514100	515000	502800	513200
Industries manufacturières	632400	625400	644400	636000
Industries non manufacturières	490700	509000	526100	519100
Services	1764300	1771900	1804000	1817000
Population occupée dans des activités Non déclarés	500	15400	2700	6600

Source :INS

Note : *Statistique du premier trimestre, 2018

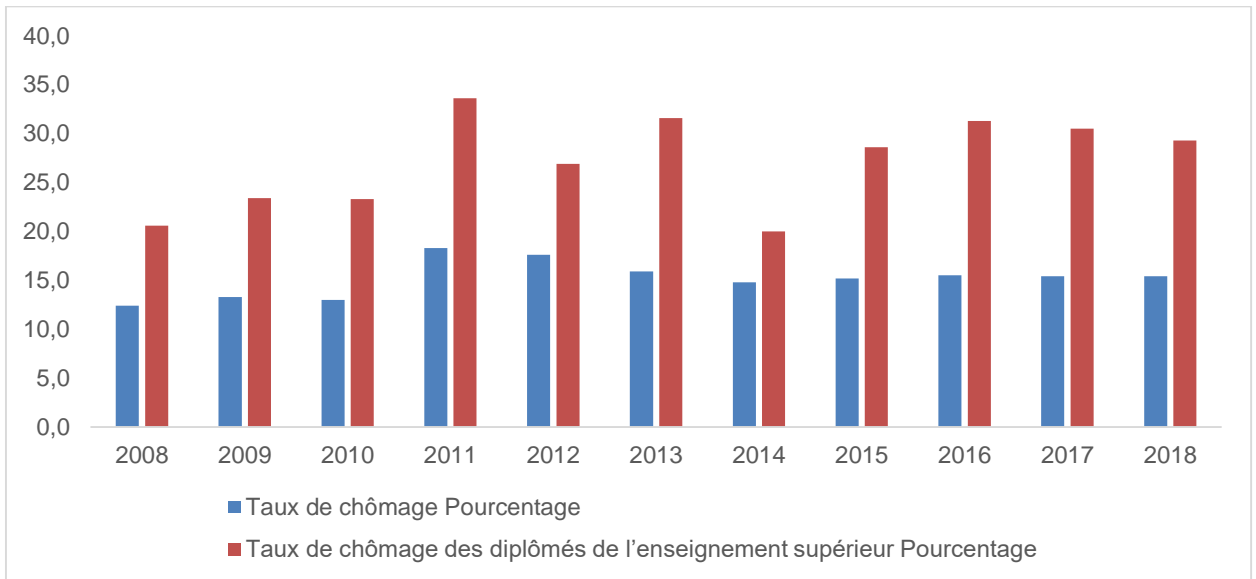
Selon le tableau ci-dessus, c'est le secteur des services qui inclut la part la plus importante de la population occupée depuis 2015. Le chômage a surtout touché les femmes. De plus, ce sont les jeunes entre 15-34 ans qui sont les plus touchés par le chômage. A cet âge, ce sont les jeunes de l'éducation secondaire et supérieure qui sont plus confrontés au manque d'emplois. Les figures suivantes illustrent les taux de chômage par genre et par niveau d'éducation.

Figure 1: Taux de chômage par genre 2006-2018*



Source : INS

Note : *Statistique du premier trimestre, 2018

Figure 2: Taux de chômage par niveau d'éducation 2008-2018*

Source : INS

Note : *Statistique du premier trimestre, 2018

Par région, on assiste à une concentration inégale du taux de chômage, aussi bien géographique que par genre et par tranche d'âge :

Par région, $\frac{3}{4}$ de l'ensemble des chômeurs sont concentrés dans le Sud et l'Ouest du pays. Le Nord-Est et le Centre-Est accaparent, ensemble, 25 % des chômeurs.

Par genre, le chômage touche plus les femmes que les hommes

Par âge, ce sont les jeunes âgés de 15 à 35 ans qui sont le plus frappés par ce fléau.

Tableau 3: Evolution du taux de chômage par gouvernorat 2016-2017

Gouvernorats	2016	2017	2018
Tunis	19,5	18,5	18,2
Ariana	11,6	11,1	10,9
Ben Arous	18,4	17,8	18,4
Manouba	21,7	20,5	19,4
Nabeul	10,3	9,6	8,9
Zaghouan	10,5	9,1	9,1
Bizerte	11,5	12,2	11,3
Beja	18,5	18,5	18,9
Jendouba	20,1	19,7	21,6
Kef	11	11,3	13,1
Seliana	17,2	15,9	14
Sousse	11,6	11,8	13,4
Monastir	6,6	6,1	7,5
Mahdia	12,2	12,3	11,1
Sfax	9,8	9,4	8,6
Kairouan	15,2	14,5	16,1
Kasserine	21,7	22,3	24,1
Sidi Bouzid	15,4	16,5	18,2
Gabes	24	25,8	25,4
Médenine	19,9	20,7	19,9
Tataouine	32	32,4	32,4
Gafsa	28,2	27,3	28,9
Tozeur	20,9	20,4	21,1
Kébili	25,8	25,3	24,7

Source : INS

Conscient qu'il faut des mesures d'urgence à ce problème, l'IACE a abordé la question de l'emploi sous ses deux angles : coté offre et coté demande.

Il s'agit particulièrement de donner des éléments de réponses aux questionnements suivants :

- **A combien s'élève la demande d'emploi potentielle des entreprises ?**
- **Existe-t-il des postes effectivement vacants ?**
- **Y'a-t-il un problème de qualité de la main d'œuvre ou un problème d'offre (pénurie) ?**
- **Comment les entreprises arrivent-elles à recruter ?**
- **Est-ce que l'université est en phase avec la demande sur le marché du travail ?**
- **Pour qui l'université forme-t-elle ?**
- **Quel est le temps d'attente pour une première insertion ?**

Afin de répondre à ces interrogations, l'IACE a mené une enquête adressée d'une part au chefs d'entreprises et ce, afin d'analyser le marché de travail coté demande. D'autre part, une enquête a été menée auprès des diplômés afin de comprendre le marché de travail coté offre.

En se basant sur l'enquête menée auprès des diplômés, un guide d'orientation selon le délais d'attente en mois pour une première insertion professionnelle a été élaboré. La méthodologie adoptée pour ce guide sera présenté ci-dessous.

Méthodologie adoptée

L'IACE a conduit une étude, sur le marché de l'offre et de la demande de travail en Tunisie, basée sur deux enquêtes à savoir :

Une enquête auprès d'un échantillon représentatif de **1 000** entreprises privées (employant 20 employés et plus, tout secteur confondu) appartenant à 20 secteurs d'activité et répartis sur 24 gouvernorats. Pour ce faire une enquête en face à face a été adoptée.

Une enquête auprès d'un échantillon représentatif de **13 500** diplômés du supérieur ayant obtenu leurs diplômes de licence entre 2011 et 2017. Cette enquête a été menée à travers un formulaire en ligne partagé sur les réseaux sociaux.

Cette étude permet d'estimer d'une part le nombre de recrutements potentiels pendant les deux prochaines années et d'autre part, le nombre de postes d'emploi actuellement vacants, les problèmes liés à la difficulté de recrutement et le délai d'attente afin de trouver un premier emploi.

A travers cette étude nous avons pu identifier les méthodes adoptées par les entreprises pour recruter des employés ainsi que leurs exigences en termes de compétences. Et ce en demandant aux entreprises de fournir des détails selon la nomenclature des professions et la région d'affectation. Procéder ainsi permet d'avoir une appréciation de l'adéquation entre l'offre et la demande de compétences. Pour ce qui est des difficultés de combler les postes vacants, les entreprises ont été appelées à se prononcer sur un problème de carence des profils demandés ou de qualité des profils disponibles.

Il est à préciser que ces estimations et résultats ne tiennent pas compte des créations afférentes aux nouveaux projets locaux ou étrangers .

Il est important de signaler qu'on a pris en considération la répartition de l'RNE (édition 2017) élaborée par l'INS (Taille * Secteur) pour calculer les coefficients de pondération utilisés pour le calcul des données (à titre d'exemple les postes vacants).

Dans le même contexte, il est à noter que la répartition dans la fiches par gouvernorat est à prendre avec précaution. En effet, le Répertoire National des Etablissements (RNE) ne fournit pas une répartition des établissements selon les 3 dimensions, simultanément (Taille*Secteur*Gouvernorat).

La méthode d'extrapolation suivie est la manière de produire à partir de l'échantillon obtenu, des indicateurs valables pour l'ensemble de la population i.e. « faire une extrapolation ». Plusieurs études élaborées à l'échelle internationale se basent sur cette méthode telles que : **La Banque de Belgique**, Compte détaillé et tableaux (2001), **Le Conseil de l'Orientation pour l'Emploi (France)**, Emploi durablement vacants (Septembre 2013), **Le Bureau International du Travail BIT**, Statistique du travail, de l'emploi et la main d'œuvre (Octobre 2013).

N.B : La répartition des entreprises par taille

Il est important de noter que la répartition par taille des entreprises dans les tableaux des résultats sont conformes aux coefficients d'extrapolation utilisées dans le calcul, extraits de l'RNE de l'INS, où la répartition des entreprises par taille a été effectuée comme suit :

- <20
- Entre 20 et 49 employés
- Entre 50 et 99

L'indicateur de précision >0.90

Cet indicateur est un ration permettant de comparer l'emploi salarié du secteur privé issus de l'enquête sur terrain avec celui présenté dans le répertoire national des établissement de l'INS pour dégager le taux de précision de l'enquête sur terrain.

Chapitre 1 : Le marché du travail en Tunisie : La demande

Il s'agit d'une analyse du marché du travail, coté demande, en se basant sur la perception des entreprises en la matière. Pour ce faire un questionnaire a été administré aux entreprises.

L'analyse de la demande du travail en Tunisie découlera de l'exploitation des données issues de l'enquête.

I. Le processus recrutement et compétences sollicitées

Cette partie portera sur les stratégies de recrutements adoptées par les entreprises, les compétences sollicitées par ces dernières, les qualités des demandeurs de l'emploi ainsi que les difficultés rencontrées lors du recrutement.

1. Les stratégies de Recrutement des entreprises

L'analyse des méthodes de recrutement de la main d'œuvre fait apparaître essentiellement huit modes qui diffèrent selon le degré de qualification du personnel recruté.

Ainsi **au niveau des cadres:** 43.4% sont recrutés à travers les bureaux de l'emploi, 24.8% via les concours, 12.9% via les cabinets de recrutements, 8% via les annonces, seulement 5.2% via la procédure des candidatures spontanées, et de manière résiduelle les instituts de formation (2.4%), les réseaux sociaux (1.4%), ainsi que les réseaux familiaux (1.7%).

Au niveau du recrutement des ouvriers qualifiés, c'est toujours le recours aux bureaux d'emploi qui est privilégié puisque presque la moitié (48.8%) d'entre eux ont été recrutés à travers ce canal, viennent ensuite la voie du concours avec près de 20%, les annonces, la candidature spontanée et les cabinets de recrutement dans les mêmes proportions (7.7%, 7.7% et 8.1%) et de manière marginale les réseaux sociaux (3.2%), les institutions de formation (2.8%) et les relations familiales (2.1%).

Par contre, **au niveau des ouvriers non qualifiés,** c'est le recours aux bureaux d'emploi qui domine nettement avec 42.7%, suivi par la voie du concours (19.4%).

Cette analyse nous permet de conclure que ce sont les bureaux de l'emploi qui représentent le moyen privilégié pour le recrutement des employés quel que soit leur catégorie (cadres ouvriers qualifiés ou non qualifiés), par contre selon l'édition du rapport de l'emploi de 2016, les annonces représentaient le canal le plus utilisé pour recruter les cadres. Ceci peut être expliqué par le fait que le recours aux bureaux d'emploi permet dans la plupart des cas de procéder à une sélection préalable et à distance des candidats, outre qu'il permet une économie en termes de logistique (la logistique de la sélection est prise en charge par l'intermédiaire, c'est-à-dire le bureau d'emploi).

Tableau 4: Méthode de recrutement adoptée par les entreprises Tunisiennes en 2018

Méthodes	Annonces	Institution de formation	Bureau de l'emploi	Cabinet de recrutement	Réseaux sociaux	Epreuves écrites	Via des parents ou amis	Candidature spontanée	Autres (précisez)
Cadres	8,0%	2,4%	43,4%	12,9%	1,4%	24,8%	1,7%	5,2%	-
Ouvriers qualifiés	7,7%	2,8%	48,8%	8,1%	3,2%	19,3%	2,1%	7,7%	0,4%
Ouvriers non qualifiés	9,9%	2,1%	42,6%	5,6%	3,9%	19,4%	4,9%	9,9%	1,8%

Source : Enquête statistiques sur l'emploi, IACE (2018)

Une analyse sectorielle plus approfondie nous permet de conclure que malgré que les bureaux d'emploi soient le moyen privilégié de recrutement des cadres en analysant les données d'une manière générale (tous secteurs confondus), c'est la voie des concours qui a été adopté par le secteur des activités de services administratifs et de soutien (100%) ainsi que le secteur de réparation et installation des machines d'équipement qui les utilisent massivement (82%).

Par contre au niveau des ouvriers qualifiés, le phénomène qui attire l'attention est le fait que le canal des institutions de formation est totalement occulté sauf par le secteur de la construction (33%) et, à un moindre degré, par l'industrie automobile et d'autres matériels de transport (10%), l'industrie chimique et pharmaceutique (6%), l'industrie de textile, d'habillement, du cuir et de la chaussure (6%), et l'industrie alimentaires et de boissons (5%).

Cette problématique se pose avec plus d'acuité lorsqu'on analyse ce phénomène selon la taille des entreprises. En effet, ce sont les entreprises ayant un nombre d'employés compris entre 50 et 99 qui ont relativement aux autres, le plus recours aux institutions de formation (4%) pour recruter les ouvriers qualifiés, suivies par les entreprises ayant un nombre d'employés entre 20 et 49 (3%), alors que les entreprises ayant un nombre d'employés supérieur à 99 employés n'y ont recours que de façon marginale relativement (2%).

Le recours aux institutions de formation, par les entreprises ayant un nombre des employés entre 20 et 49 s'est légèrement amélioré en 2018 par rapport à 2016, passant de 0.6% à 2%. Ceci peut être expliqué par le fait que ces institutions de formation permettent aux entreprises d'améliorer leurs capacités d'encadrement par la fourniture de personnel techniquement qualifié qu'elle n'aurait pu obtenir si elles avaient compté uniquement sur leurs capacités techniques et financières internes.

2. Les compétences sollicitées

L'analyse des profils préférés par les entreprises fait apparaître qu'il y a essentiellement six compétences qui sont sollicitées par les entreprises, à savoir :

- La maîtrise de l'organisation administrative
- La compétence technique
- La compétence en communication
- La connaissance en informatique
- La compétence commerciale
- La compétence en logistique et planification

L'analyse sectorielle révèle que ce sont surtout les compétences administratives, les compétences informatiques, le management et la gestion de l'entreprise qui sont les plus sollicitées par la plupart des secteurs. Le travail en équipe est plutôt sollicités par les activités financières et d'assurance. Les activités de logistique telle que le transport et l'entreposage se distinguent tout naturellement des autres par une exigence de maîtrise des compétences en communication.

3. La qualité des demandeurs d'emploi

Quatre critères ont été utilisés pour évaluer la qualité des demandeurs d'emploi :

- Compétences techniques.
- Présentation écrite des compétences et expériences.
- Présentation orale des compétences et expériences.
- Adéquation globale entre compétences requises et compétences présentées.

Ces critères ont été évalués sur une échelle variant de 1 à 5 (insuffisante à excellente).

Au niveau des compétences techniques, seulement 33% des candidats ont une bonne ou excellente maîtrise des compétences techniques, le reste, soit 66%, ont des compétences moyennes, peu satisfaisantes ou encore insuffisantes. Les scores sont encore moins satisfaisants en ce qui concerne l'adéquation globale entre compétences requises et compétences présentées. A ce niveau, seulement 32% satisfont à ce critère.

Tableau 5 : Evaluation de la qualité des demandeurs

	Insuffisantes	Peu satisfaisante	Moyenne	Bonne	Excellente
Compétences techniques	16.6%	15.9%	34.3%	26.9%	6.4%
Présentation écrite des compétences et expériences	16.3%	16.7%	36.2%	24.8%	6%
Présentation orale des compétences et expériences	15.1%	14.7%	36.9%	28.3%	5%
Adéquation globale entre compétences requises et compétences présentées	13.8%	18.5%	37%	25%	5.8%

Note : (1 Insuffisante, 2 Peu satisfaisante, 3 Moyenne, 4 Bonne, 5 Excellente)

Source : Enquête statistiques sur l'emploi, IACE (2018)

Mais là où la situation se corse, c'est au niveau des présentations écrites et orales des compétences et des expériences. Concernant ces deux compétences, près des deux tiers des candidats sont jugés incompetents. Ce qui signifie qu'il y a absence de la maîtrise de l'expérience écrite et orale. Et les implications en termes de parcours professionnels sont dramatiques. En effet, dans ces cas, il s'agit des capacités de rédaction de rapports, de projets, d'argumentation, et de blocage au niveau de l'épanouissement professionnel.

Une analyse des résultats par secteur et par taille des entreprises montre que les résultats sont robustes, quel que soit le critère analysé, ce qui signifie que le phénomène est intrinsèque au système d'éducation et de formation et n'est pas lié aux exigences des entreprises.

4. Les difficultés rencontrées lors du recrutement

Les problèmes de qualité et de compétences analysés précédemment sont les problèmes les plus rencontrés par les entreprises lors du recrutement, (57%) suivi par la demande de salaire élevé (25%) et enfin l'absence des candidats (17%).

Ces problèmes se répercutent inévitablement sur la capacité des entreprises à satisfaire leurs besoins en main d'œuvre et donc, sur leurs stratégies d'investissement, d'expansion et de positionnement sur le marché.

II. Les postes vacants

Au niveau de cette partie, une analyse a été menée concernant les postes vacants actuels ainsi que les perspectives des chefs d'entreprises concernant la situation de l'emploi en Tunisie.

1. Les postes vacants actuels

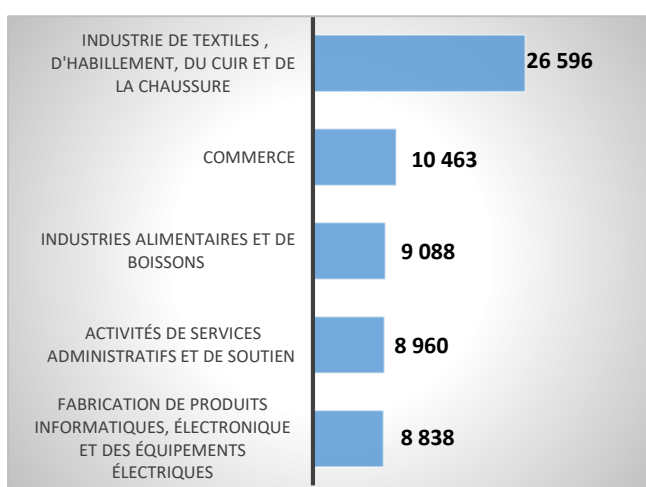
Pour ce qui est des postes vacants, le secteur privé aura besoin de 107 465 postes.

60% du nombre de postes vacants seront concentrés dans 5 secteurs parmi 20. Les secteurs les plus employant sont liés à l'industrie de textiles, d'habillement, du cuir et de la chaussure avec 26596 postes vacants, suivis du commerce avec 10463, l'industrie alimentaires et de boissons avec 9.088, les activités de services administratifs et de soutien 8960 et enfin le secteur de la fabrication de produits informatiques, électroniques et des équipements électriques avec 8838.

Les activités liées aux autres industries manufacturières, enseignement, santé humaine et action sociale, réparation et installation des machines et d'équipements, et finalement les activités liées à la formation et communication constituent des activités à faible potentiel d'emploi. C'est ainsi que ces 5 derniers secteurs dégageant le moins d'emploi vacants totalisent 2657 postes d'emplois vacants soit 2.5% du total.

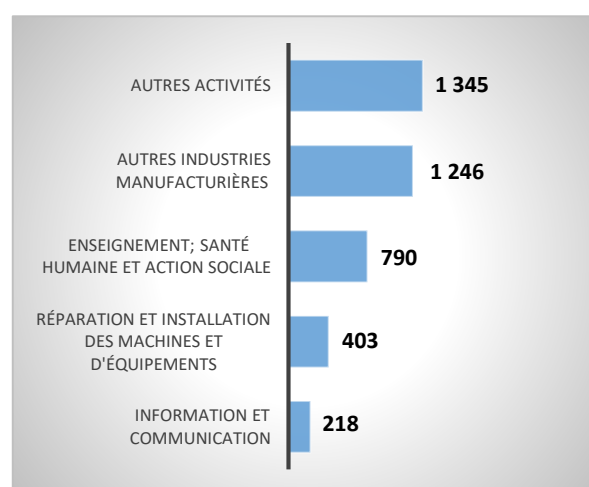
Les figures ci-dessous présentent les 5 premiers secteurs dégageant le plus de postes vacants, et les 5 derniers secteurs dégageant le moins de postes vacants

Figure 3 : Les 5 premiers secteurs dégageant le plus de postes vacants



Source : Enquête statistiques sur l'emploi, IACE (2018) (2018)

Figure 4 : Les 5 derniers secteurs dégageant le moins de postes vacants



Source : Enquête statistiques sur l'emploi, IACE

Ces postes vacants peuvent être classés selon la profession, comme présenté par le tableau ci-dessous :

Tableau 6 : Classement des professions selon le nombre de postes vacants actuel

Rang	Poste de travail	Nombre
1	Cadres de direction	21 474
2	Métiers de l'artisanat et de l'imprimerie et de l'industrie	17 024
3	Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	15 536
4	Ingénieurs TIC	12 384
5	Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	10 496
6	Employés administratifs, comptables et financiers	7 192
7	Techniciens TIC	6 261
8	Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	5 226
9	Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	4 148
10	Employés et agents de maîtrise de la restauration	2 729
11	Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et de l'extraction	1 377
12	Ouvriers non qualifiés de la manutention	996
13	Ouvriers non qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	991
14	Médecins et assimilés	616
15	Personnel des services de protection et de sécurité	393
16	Exploitants de l'agriculture et de la pêche	302
17	Enseignants et Formateurs	199
18	Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	121
	Total	107 465

Source : Enquête statistique sur l'emploi, IACE (2018)

2. Les postes jugés difficiles à pourvoir :

Concernant postes jugés difficiles à pourvoir, les entreprises pensent qu'il leur faut, en moyenne, 58 mois d'attente pour pouvoir recruter un ouvrier non qualifié du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction, viennent ensuite les employés et agents de maîtrise de la restauration (56 mois d'attente).

Le tableau ci-dessous présente les délais d'attentes moyens pour recruter un employé pour les postes jugés difficiles à pourvoir, répartis par profession :

Tableau 7 : Le délais d'attente moyen par profession

Professions	Délai d'attente moyen (en mois)
Ouvriers non qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	58
Employés et agents de maîtrise de la restauration	56
Médecins et assimilés	21
Ouvriers non qualifiés de la manutention	20
Personnel des services de protection et de sécurité.	20
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	19
Enseignants et Formateurs	16
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	15
Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés.	11
Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	11
Ouvriers qualifiés de l'agriculture et de la pêche.	10
Techniciens TIC	10
Cadres de direction	8
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	5
Ingénieurs TIC	3

Source : Enquête statistique sur l'emploi, IACE (2018)

Les postes jugés difficiles à pourvoir s'expliquent principalement soit par l'absence de candidats, soit par l'insuffisance des compétences, soit par la demande de salaire élevé. En effet, 2 postes sur 15 sont jugés difficiles à satisfaire car 100% des entreprises, qui ont répondu, trouvent que les compétences des diplômés sont insuffisantes, il s'agit des postes suivants :

- Directeurs et cadres de directions
- Ingénieurs TIC

De même, 2 activités sur 15 sont aussi jugées difficiles à satisfaire et ce, à 100% pour cause d'absence totale de candidats. Il s'agit des postes suivants :

- Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction ;

- Ouvriers qualifiés de l'agriculture et de la pêche.

Et enfin les deux postes qui sont jugés difficile à satisfaire à 100% pour raison de demande de salaire élevé, sont :

- Personnel des services de protection et de sécurité
Ouvriers non qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction.

3. Les postes vacants potentiels

Afin de pouvoir analyser les perspectives des entreprises de la future situation de l'emploi en Tunisie dans les prochaines années, plusieurs questions leurs ont été posées. Ce qui nous permet de distinguer trois axes d'analyse :

- Les perceptions des entreprises vis-à-vis la situation de l'emploi dans les douze prochains mois ;
- Les poste les plus demandés dans les deux prochaines années ;
- Les postes jugés difficiles à pourvoir dans les deux prochaines années ;
- Les raisons de difficultés rencontrés lors de recrutement de ces postes.

❖ Les perceptions des entreprises vis-à-vis la situation de l'emploi dans les douze prochains mois :

Pour pouvoir préfigurer l'évolution de l'emploi dans les mois qui suivent, nous avons demandés aux entreprises de présumer la conjoncture de l'emploi dans les douze prochains mois. Ainsi, nous avons pu ressortir ces résultats par taille de l'entreprise :

Tableau 8 : Perspectives de l'emploi selon la taille de l'entreprise

Taille	[20-49]	[50-99]	>=100
Augmenter	59%	54%	50%
Stagner	22%	31%	31%
Baisser	19%	15%	19%

Source : Enquête statistique sur l'emploi, IACE (2018)

Plus que la moitié des entreprises quelle que soit leurs tailles, s'attendent à une augmentation claire d'une augmentation de l'emploi en Tunisie pour l'année de 2019.

❖ Les postes vacants potentiels :

L'enquête auprès des entreprises révèle que le nombre total de recrutements potentiels pour les deux prochaines années est de l'ordre de 118 358 emplois. La répartition de ces postes par profession est présentée par le tableau ci-dessous.

Tableau 9 : Répartition du nombres des postes vacants potentiels par profession

Profession	Postes vacants potentiels
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	26550
métiers de l'artisanat , de l'imprimerie et de l'industrie	19634
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	19475
Cadres de direction	14882
Employés administratifs, comptables et financiers	8947
Ingénieurs TIC	7649
Ouvriers non qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	5975
Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	5807
Enseignants et Formateurs	3947
Employés et agents de maîtrise de la restauration	1646
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	1359
Exploitants de l'agriculture et de la pêche.	861
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	697
Médecins et assimilés	397
Ouvriers qualifiés de l'agriculture et de la pêche.	303
Techniciens TIC	111
Ouvriers non qualifiés de la manutention	97
Personnel des services de protection et de sécurité.	15
Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés.	6

Source : Enquête statistique sur l'emploi, IACE (2018)

Une répartition régionale par gouvernorat nous a permis de présenter les trois premiers postes demandés par gouvernorat. Les résultats sont présentés par le tableau suivant.

Tableau 10: Top 3 des postes vacants potentiel par région

Gouvernorat	Top 3 des professions les plus demandés
Ariana	Ingénieurs TIC
	Employés et agents de maîtrise de la restauration
	Médecins et assimilés
Béja	Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction
	Cadres de direction
	Techniciens TIC
Ben Arous	Cadres de direction
	Enseignants et Formateurs
	Ingénieurs TIC
Bizerte	Ingénieurs TIC
	Cadres de direction
	Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux
Gabès	Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction
Gafsa	Cadres de direction
	Employés et agents de maîtrise de la restauration
Jendouba	Employés et agents de maîtrise de la restauration
	Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction
	Ouvriers non qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction
Kairouan	Employés et agents de maîtrise de la restauration
	Ingénieurs TIC
	Cadres de direction
Kasserine	Techniciens TIC
	Ouvriers qualifiés du textile et du cuir
Kébili	Employés et agents de maîtrise de la restauration
Médenine	Cadres de direction
	Techniciens TIC
Monastir	Cadres de direction
	Employés et agents de maîtrise de la restauration
	Ingénieurs TIC
Nabeul	Ingénieurs TIC
	Employés et agents de maîtrise de la restauration
	Cadres de direction
Sfax	Employés et agents de maîtrise de la restauration
	Cadres de direction
	Techniciens TIC
Sidi Bouzid	Employés et agents de maîtrise de la restauration
Siliana	Cadres de direction
	Ingénieurs TIC
Sousse	Cadres de direction
	Techniciens TIC
	Ingénieurs TIC
Tunis	Ouvriers qualifiés du textile et du cuir
	Cadres de direction
	Ingénieurs TIC
Zaghuan	Ingénieurs TIC
	Employés et agents de maîtrise de la restauration

Source : Enquête statistique sur l'emploi, IACE (2018)

❖ Les postes susceptibles d'être détruits dans les deux prochaines années :

Afin d'estimer le nombre des postes susceptibles d'être détruits dans les deux prochaines années, nous avons demandé aux entreprises de les identifier. Le tableau suivant présente ces postes par profession.

Tableau 11 : Les postes susceptibles d'être détruits

Profession	Nombre des postes susceptibles d'être détruits
Cadres de direction	15311
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	10462
Ingénieurs TIC	10184
Employés administratifs, comptables et financiers	2742
Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés.	1504
Techniciens TIC	882
Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	763
Médecins et assimilés	301
Ouvriers qualifiés de l'agriculture et de la pêche.	107
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	36
Employés et agents de maîtrise de la restauration	27
Ouvriers non qualifiés de la manutention	17
Exploitants de l'agriculture et de la pêche.	7
Enseignants et Formateurs	4

Source : Enquête statistique sur l'emploi, IACE (2018)

4. Positionnement par rapport à l'international







Tendance de l'emploi à l'international¹

Les résultats développés en haut sur la dynamique du marché du travail en Tunisie corroborent le constat à l'échelle internationale où on assiste d'après SHRM (*Society for Human Resource Management*)² à des mutations sectorielles : on assiste, au niveau mondial, courant du mois de juillet 2017 à une croissance de l'emploi dans les services de 3 % par rapport au mois de juin 2016. Sur la même période, une augmentation du taux d'indemnisation des employés a été enregistrée dans le secteur manufacturier et dans le secteur des services. Dans le secteur manufacturier, 19,6% des entreprises ont déclaré une augmentation de la rémunération des nouveaux employés en juin 2017, contre 15,6% en juin 2016. Pour le secteur des services, 21,5% des entreprises ont annoncé une augmentation de 2016, avec une augmentation annuelle nette de 8,9 points.

¹ Rapport LINE publié par SHRM Society for Human resource management

² <https://www.shrm.org/>

Tableau 12: Tendance de l'emploi à l'international

Juillet 2017	Secteur manufacturier	Secteur de service
Attentes d'emploi: Le taux d'embauche augmentera tant dans le secteur manufacturier que dans celui des services par rapport à l'an dernier.	+9,3 	+3 
Difficulté de recrutement: Les difficultés de recrutement ont augmenté dans l'industrie manufacturière et les services par rapport à 2016.	+5,9 	+7,9 
Rémunération des nouveaux employés: L'indice de la rémunération des nouveaux employés a augmenté tant dans l'industrie manufacturière que dans les services par rapport à l'année dernière.	+4,5 	+8,9 

Source: Rapport SHRM LINE, juillet 2017

Attentes d'emploi :

En juillet 2017, l'emploi progressera à 64% des entreprises manufacturières et diminuera à 6% des entreprises. L'indice d'augmentation net résultant de 58 (64 - 6) suggère une croissance de l'emploi plus rapide dans le secteur manufacturier qu'en juillet 2016 (48,7).

En juillet 2017, les niveaux d'emploi augmenteront à 57,4% des entreprises de services et diminueront à 8,5% des entreprises, produisant un indice net croissant de 48,8 (57,4 - 8,5), ce qui suggère une croissance de l'emploi du secteur des services plus forte qu'en juillet 2016 (45,8).

Difficultés de recrutement :

En 2017, les difficultés de recrutement ont augmenté par rapport à 2016.

L'indice de difficulté de recrutement de LINE mesure la difficulté des entreprises à recruter des candidats pour occuper les postes les plus importants pour leur entreprise. Par rapport à juin 2016, en juin 2017, l'indice de difficulté du recrutement a augmenté de 5,9 points dans le secteur manufacturier et de 7,9 points dans le secteur des services.

L'indice de rémunération des nouveaux employés LINE (Leading Indicators of National Employment) suggère que les entreprises pourraient réagir à cette difficulté accrue de recrutement en augmentant les salaires de départ pour attirer des personnes hautement qualifiées pour occuper des postes clés.

Rémunération des nouveaux employés :

En 2017, les indemnités des nouveaux employés étaient supérieures à celles offertes en 2016.

Dans le secteur manufacturier, 19,6% des entreprises ont déclaré une augmentation de la rémunération des nouveaux employés en 2017, contre 15,6% en 2016. Dans le secteur des services, 21,5% des entreprises ont annoncé une augmentation de 2016, avec une augmentation annuelle nette de 8,9 points.

Difficultés rencontrées lors du recrutement³ :

En raison de leur rôle central dans la réalisation de la planification de la main-d'œuvre, des audits d'analyse des emplois et des compétences et dans la gestion du processus de recrutement, personne n'est mieux placé pour comprendre où les pénuries de compétences se produisent que les professionnels qui travaillent dans les ressources humaines et la gestion du personnel.

Dans ce contexte, la Société de Gestion des Ressources Humaines (SHRM) a mené une enquête auprès des professionnels des ressources humaines dans toutes les industries et dans les organisations de différentes tailles pour en savoir plus sur les difficultés rencontrées lors du recrutement.

Les principales difficultés qui ont été citées par les répondants sont les suivantes :

- Faible nombre de candidats (**51%**)
- Les candidats n'ont pas l'expérience de travail nécessaire (**50%**)
- La concurrence des autres employeurs (**49%**)
- Les candidats ne disposent pas des compétences techniques (**38%**)
- Le marché local ne produit pas suffisamment de candidats à l'emploi prêt pour le travail / qualifiés (38%)
- Les salaires ne sont pas compétitifs sur le marché (**34%**)

L'étude plus détaillée de l'évolution du marché de l'emploi à l'international, est fournie par le rapport LINE qui examine quatre domaines clés : les attentes des employeurs en matière d'embauche, la rémunération des nouveaux employés, la difficulté à recruter des talents de haut niveau et les postes vacants, et qui est basé sur une enquête mensuelle auprès de professionnels des ressources humaines du secteur privé dans plus de 500 entreprises manufacturières et 500 entreprises du secteur des services qui ensemble, ces deux secteurs emploient plus de 90% des travailleurs du secteur privé du pays.

^{3 3} <https://www.shrm.org/>

Chapitre 2 : Le marché du travail en Tunisie : L'Offre

Dans l'optique de mieux comprendre l'offre de l'emploi en Tunisie, nous nous attarderons sur l'offre issue de la formation universitaire.

Le choix se justifie par le fait que, par rapport à un taux de chômage national de **15.4%** environ, le taux de diplômés de l'enseignement supérieur est en moyenne de **29.9%**.

Ce constat explique l'intérêt accordé à cette catégorie de demandeur d'emploi, il a été démontré a maintes occasions que la Tunisie n'a pas de problème dans l'emploi de la main d'œuvre ordinaire (non qualifiée) mais on enregistre plutôt une pénurie et il a même été question de faire appel à la main d'œuvre étrangère.

Nous nous attarderons à ce niveau sur les caractéristiques des diplômés de l'enseignement supérieur public et privé Tunisiens.

La présente partie porte sur les caractéristiques des diplômés de l'enseignement supérieur, tous les diplômes confondus. On s'intéressera à l'évolution annuelle de 5 promotions de diplômés de l'année universitaire 2011/2012 jusqu'à l'année universitaire 2015/2016 :

- Par gouvernorat,
- Par type de diplôme,
- Et par domaine d'études.

L'analyse couvre les années universitaires 2011/12 à 2015/16.

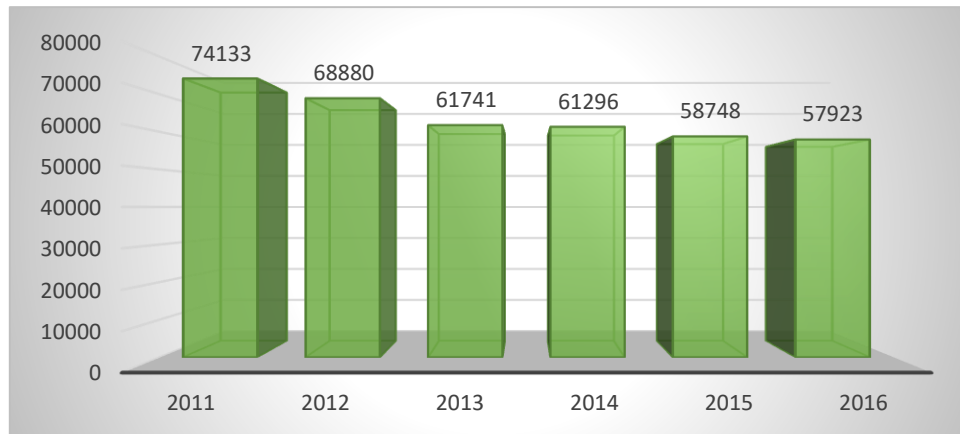
I. La formation universitaire : Secteur public

Dans cette partie, nous allons commencer par étudier l'évolution du nombre des diplômés puis dans une deuxième partie nous allons présenter les caractéristiques de ces derniers.

1. Evolution du nombre des diplômés

En 2016, le Ministère de l'Enseignement Supérieure et de la Recherche Scientifique a délivré 57 923 diplômes soit une baisse de 1.4 % par rapport à l'année précédente. L'effectif des diplômés continue ainsi de baisser fortement ; par rapport à 2012, on enregistre 5253 diplômés de moins en 2012, 7791 de moins en 2013 et 445 de moins en 2014 par rapport à 2013. Cette tendance baissière s'explique par :

- La baisse de l'effectif des bacheliers qui intègre l'université publique
- La prolifération des universités privées qui constituent un refuge pour bon nombre d'étudiants

Figure 5: Evolution du nombre de diplomes de l'enseignement superieur 2011-2016

Source : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

2. Répartition des diplômés par gouvernorat

La légère diminution du nombre de diplômés de l'enseignement supérieur ne se produit pas de manière uniforme sur l'ensemble du territoire tunisien. Certains gouvernorats ne sont pas concernés par la baisse de l'effectif, il s'agit des gouvernorats d'El Kef, Gafsa, Jendouba, Kasserine, Kébili, Mahdia, Médenine, Monastir, Nabeul, Sfax, Sidi Bouzid, Siliana et Tataouine où le nombre de diplômés a augmenté en 2015-16 par rapport 2014-15. Le tableau ci-dessous montre le classement des régions selon la part de l'effectif des diplômés.

Tableau 13: Evolution du nombre de diplômés du secteur public par gouvernorat

	2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016		Tendance 2015-16 / à 2014-15
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	
Ariana	3628	5,3%	2790	4,5%	3177	5,2%	2978	5,1	2144	3,7	
Béja	793	1,2%	827	1,3%	763	1,2%	786	1,3	718	1,2	
Ben Arous	776	1,1%	687	1,1%	916	1,5%	899	1,5	823	1,4	
Bizerte	1735	2,5%	1758	2,8%	1832	3,0%	2268	3,9	2195	3,8	
El Kef	1532	2,2%	1347	2,2%	1164	1,9%	979	1,7	985	1,7	
Gabès	4887	7,1%	4345	7,0%	4115	6,7%	3911	6,7	3649	6,3	
Gafsa	3156	4,6%	2346	3,8%	2405	3,9%	2040	3,5	2144	3,7	
Jendouba	1696	2,5%	1272	2,1%	1554	2,5%	1433	2,4	1576	2,7	
Kairouan	2889	4,2%	2294	3,7%	2334	3,8%	1962	3,3	1946	3,4	
Kasserine	630	0,9%	459	0,7%	475	0,8%	416	0,7	446	0,8	
Kebili	109	0,2%	168	0,3%	72	0,1%	91	0,2	109	0,2	
Mahdia	1748	2,5%	1613	2,6%	1229	2,0%	1165	2,0	1252	2,2	
Mannouba	3987	5,8%	4724	7,7%	4154	6,8%	3957	6,7	3519	6,1	
Medenine	915	1,3%	857	1,4%	709	1,2%	555	0,9	850	1,5	
Monastir	4199	6,1%	4207	6,8%	3685	6,0%	3465	5,9	3835	6,6	
Nabeul	2417	3,5%	1854	3,0%	1651	2,7%	1931	3,3	1946	3,4	
Sfax	9541	13,9 %	7921	12,8%	8090	13,2%	7876	13,4	8989	15,5	
Sidi Bouzid	279	0,4%	190	0,3%	244	0,4%	249	0,4	283	0,5	
Siliana	292	0,4%	320	0,5%	232	0,4%	270	0,5	284	0,5	
Sousse	7296	10,6 %	6220	10,1%	6906	11,3%	6712	11,4	6133	10,6	
Tataouine	176	0,3%	116	0,2%	104	0,2%	70	0,1	105	0,2	
Tozeur	211	0,3%	281	0,5%	266	0,4%	240	0,4	217	0,4	
Tunis	15533	22,6 %	14792	24,0%	14740	24,0%	14103	24,0	13398	23,1	
Zaghouane	455	0,7%	353	0,6%	479	0,8%	392	0,7	377	0,7	
Total	68880	100 %	61741	100%	61296	100%	58748	100,0	57923	100,0	

Source : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Note : **La flèche bleue**, signifie qu'une diminution du nombre des diplômés a été enregistrée dans le gouvernorat concerné en 2015/2016 par rapport à 2014/2015.

La flèche noire, signifie qu'une augmentation du nombre des diplômés a été enregistrée dans le gouvernorat concerné en 2015/2016 par rapport à 2014/2015.

3. Répartition des diplômés par niveau d'éducation

L'analyse de l'évolution du nombre de diplômés par type de diplôme permet de dégager plusieurs enseignements :

Le nombre de diplômes délivrés en Tunisie après 3 années d'études supérieures (licences) a tendance à baisser à partir de 2011 ; ainsi 52 522 **Licences Appliquées & Fondamentales** ont été délivrées en 2011 soit 52522 nouveau venu potentiel sur le marché de l'emploi. En 2015, le nombre de Licenciés avait atteint 39 929, soit une baisse d'environ 12 593 licenciés. La baisse du nombre de licenciés constitua un allègement sur le marché du travail.

Une diminution du nombre de **diplômes d'Ingénieurs & d'Architectes**, a été enregistrée en 2015 par rapport à 2014, 5260 diplômes délivrés en 2015 contre 5473 en 2014.

Une légère augmentation du nombre de **Doctorats en Médecine & en Pharmacie**, qui a passé de 1529 diplômes délivrés en 2014 à 1551 en 2015.

Après la forte progression enregistrée depuis 2010 du nombre de **diplômes de Masters de Recherche & Professionnel** (+73% de 2010-2014), une légère diminution du nombre des diplômés a diminué en passant de 11218 en 2014 à 10003 en 2015.

Le nombre de diplômés poursuivant de longues années d'études et de niveau minimum 8 ans d'études a augmenté en 2015 par rapport à 2014, 1122 ont terminé leurs études et ont obtenu leurs doctorats en 2015 contre 825 doctorats délivrés en 2014. Malgré cette augmentation, ces diplômés ne représentent que 1.9% de l'ensemble de diplômes délivrés, ce qui est un pourcentage peu important.

Tableau 14: Evolution du nombre de diplômés par type de diplôme

	2011		2012		2013		2014		2015	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%		
Licences Appliquées & Fondamentales	52522	70,8%	50874	73,9%	44644	72,3%	41882	68,3%	39929	68,6
Diplôme National d'Ingénieur & d'Architecte	4252	5,7%	4611	6,7%	5199	8,4%	5473	8,9%	5260	9,0
Doctorat en Médecine & en Pharmacie	1454	2,0%	1502	2,2%	1510	2,4%	1529	2,5%	1551	2,7
Mastères de Recherche & Professionnels	7266	9,8%	9568	13,9%	9248	15,0%	11218	18,3%	10003	17,2
Doctorat	959	1,3%	924	1,3%	742	1,2%	825	1,3%	1122	1,9
Autres Diplômes *	7680	10,4%	1401	2,0%	398	0,6%	369	0,6%	309	0,5
Total	74133	100%	68880	100%	61741	100%	61296	100%	58174	100%

Source : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

4. Répartition des diplômés par spécialité

Par spécialité, on assiste à une variation importante dans la distribution des diplômes de l'enseignement supérieur. Les diplômés en Sciences Sociales, Commerce et Droit représentent 26%. Ils sont suivis par les Sciences avec 24.9%. L'Ingénierie, Industries de Transformation & Production vient en troisième position avec un pourcentage qui ne représentent que 18,9% des diplômés.

La seule discipline qui a délivré plus de 15 000 diplômés est les Sciences Sociales, Commerce & Droit (15 104).

Tableau 15 : Evolution du % des diplômés par domaine d'étude

	2011	2012	2013	2014	2015
Education	0,5%	0,5%	0,8%	0,3%	0,4
Arts & Lettres	23,0%	19,8%	18,5%	17,9%	17,3
Sciences Sociales, Commerce & Droit	24,8%	23,7%	23,2%	24,8%	26,0
Sciences	25,1%	26,5%	26,9%	26,0%	24,9
Ingénierie, Industries de Transformation &	14,1%	16,4%	16,7%	18,4%	18,9
Agriculture	1,6%	1,7%	1,6%	1,7%	1,5
Santé & Protection Sociale	6,7%	7,2%	7,9%	7,5%	6,9
Services	4,2%	4,2%	4,4%	3,5%	4,0
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Source : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

II. La formation universitaire : Secteur privé

Comme dans la partie présente, cette partie porte sur les caractéristiques des diplômés de l'enseignement supérieur, mais seulement au sein du secteur privé, tous les diplômes confondus.

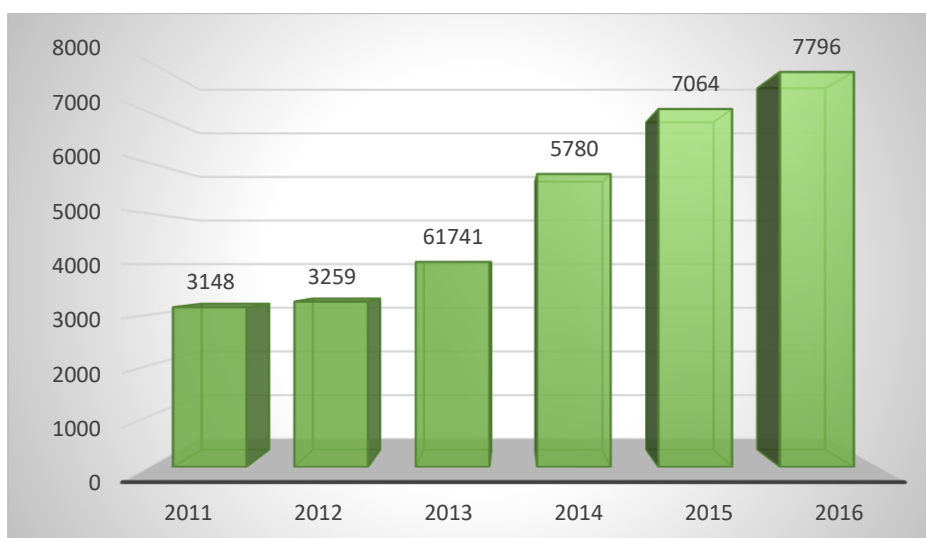
L'analyse couvre les années universitaires 2010/11 à 2015/16.

1. Evolution du nombre de diplômés

En 2016, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a délivré 7 796 diplômes soit une augmentation de de 10.4% par rapport à l'année précédente. L'effectif des diplômés du secteur privé ne cesse d'augmenter depuis 2001 ; par rapport à 2011 on enregistre une augmentation 111 diplômés par rapport à 2012, 786 de plus en 2013 par rapport à 2012, 1735 de plus en 2014 par rapport à 2013, 1248 de plus en 2015 par rapport à 2014 et 732 de plus en 2016 par rapport à 2015. Cette tendance haussière s'explique par :

- Le caractère un peu ordinaire des formations offertes par les universités publiques et la pression qu'elles subissent pour absorber les nouveaux étudiants chaque année.
- Certaines universités privées ont pu développer l'image de leurs diplômes par la qualité distinguée de leurs formations et par l'offre des spécialités particulièrement recherchées sur le marché de l'emploi.
- Les partenariats avec l'étranger et l'offre des Co-diplômes avec des universités étrangères peut renforcer la crédibilité de la formation et améliorer la qualité des diplômes délivrés par les universités privées en Tunisie.

Figure 6: Evolution du nombre de diplomes de l'enseignement superieur privé 2010-2016













Source : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

2. Répartition des diplômés par gouvernorat

L'augmentation du nombre de diplômés de l'enseignement supérieur ne se produit pas de manière uniforme sur l'ensemble du territoire tunisien. Certains gouvernorats ne sont pas concernés par cette augmentation, il s'agit des gouvernorats de l'Ariana, Ben Arous, Gabès, Kairouan où le nombre de diplômés a diminué en 2015-16 par rapport 2014-15.

Le tableau ci-dessous montre le classement des régions selon la part de l'effectif des diplômés.

Tableau 16: Evolution du nombre de diplômés du secteur privé par gouvernorat

	2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016		Tendance 2015-16 / à 2014-15
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	
Ariana	52	1,6	56	1,4	89	1,5	137	1,9	132	1,7	
Ben Arous	34	1,0	52	1,3	62	1,1	101	1,4	75	1,0	
Gabès	39	1,2	46	1,1	61	1,1	93	1,3	69	0,9	
Gafsa	-	-	-	-	-	0,0		0,0	25	0,3	
Kairouan	69	2,1	80	2,0	120	2,1	126	1,8	44	0,6	
Nabeul	19	0,6	23	0,6	25	0,4	25	0,4	68	0,9	
Sfax	161	4,9	156	3,9	206	3,6	296	4,2	346	4,4	
Sousse	543	16,7	683	16,9	1050	18,2	1291	18,3	1897	24,3	
Tunis	2342	71,9	2949	72,9	4167	72,1	4995	70,7	5140	65,9	
Total	3259	1,0	4045	100%	5780	1,0	7064	1,0	7796	100%	

Source : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Note : **La flèche bleue**, signifie qu'une diminution du nombre des diplômés a été enregistrée en 2015/2016 par rapport à 2014/2015.

La flèche noire, signifie qu'une augmentation du nombre des diplômés a été enregistrée en 2015/2016 par rapport à 2014/2015.

3. Répartition des diplômés par niveau d'éducation

L'analyse de l'évolution du nombre de diplômés par type de diplôme permet de dégager plusieurs enseignements :

Le nombre de diplômes délivrés en Tunisie après 3 années d'études supérieures (licences) ne cesse d'augmenter à partir de 2011 ; ainsi **3 447 Licences Appliquées & Fondamentales** ont été délivrées en 2015 contre seulement **1 844 Licences Appliquées & Fondamentales** en 2011.

Une augmentation du nombre de **diplômes d'Ingénieurs**, a été enregistrée en **2015** par rapport à **2014**, **2506** diplômés délivrés en 2015 contre **1874** en 2014.

Par contre une légère diminution de diplômes de spécialité a été enregistrée en 2015 par rapport à 2014, 38 diplômés en 2015 contre 58 en 2014.

Le nombre de **diplômes de Mastères de Recherche & Professionnel** a légèrement augmenté passant ainsi de 922 en 2014 à 1073 en 2015.

Tableau 17: Evolution du nombre de diplômés par type de diplôme

	2011		2012		2013		2014		2015	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Licences Fondamentales	800	25,4%	809	24,8%	841	20,8%	1019	17,6%	1187	16,8%
Licences Appliquées	1044	33,2%	1061	32,6%	1364	33,7%	1912	33,1%	2260	32%
Diplôme d'ingénieur	802	25,5%	1237	38%	1354	33,5%	1874	32,4%	2506	35,5%
Diplôme de spécialité	51	1,6%	96	2,9%	53	1,3%	53	0,9%	38	0,5%
Technicien supérieur	-	-	9	0,3%	-	-	-	-	-	-
Maîtrise	447	14,2%	9	0,3%	-	-	-	-	-	-
Mastère de recherche	-	-	-	-	96	2,4%	107	1,9%	164	2,3%
Mastère professionnel	4	0,1%	39	1,2%	337	8,3%	815	14,1%	909	12,9%
Total	3148	100%	3259	100%	4045	100%	5780	100%	7064	100%

Source : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

4. Répartition des diplômés par spécialité

En 2015, par spécialité, les tendances sont presque les mêmes quel que soit le domaine d'étude.

Les diplômés en **Affaires Commerciales et Administratives** représentent 26.7%. Ils sont suivis par les diplômés dans le domaine de **la Santé** avec 24.95%. Le domaine des **Sciences Informatiques et Multimédia** vient en troisième position avec un pourcentage qui représente 21.3%.

Tableau 18: Evolution des diplômés par domaine d'étude en %

	2011	2012	2013	2014	2015
Arts	2,2%	2,1	2,1	1,9	2,1
Lettres	1,4%	0,7	0,3	0,3	0,4
Affaires Commerciales et Administratives	30%	22,6	27,4	28,9	26,7
Droit	8,2%	4,4	5,6	4,9	3,7
Journalisme et Sciences de l'information	-	-	-	-	0,3
Sciences Sociales et du Comportement	0,5	0,5	0,5	0,4	0,3
Sciences Informatiques et Multimédia	22,3	26,8	23,1	20,4	21,3
Sciences de La Vie	1,3	1,9	1,3	1,9	2,4
Industrie et Transformation et de Traitement	-	-	-	0,2	-
Architecture et Bâtiment	3,3	7,9	6,1	5,9	5,7
Ingénierie et Technique Apparentées	7,2	9,8	9,9	10,1	12,4
Santé	23,6	23,3	23,9	25,0	24,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Source : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

III. Caractéristiques des diplômés interrogés

L'étude a été menée auprès de 13 500 diplômés de l'enseignement supérieur public et privé. Les données ont été collectées principalement sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.).

Seulement 15% de ces diplômés déclarent qu'ils ne sont pas inscrits aux bureaux d'emploi, La plupart de ces diplômés non-inscrits sont âgés entre 20 et 30 ans (81%). Seulement 14% des diplômés ont choisi de poursuivre leurs études, 48% sont en poste d'emploi et 38% des diplômés sont toujours en chômage.

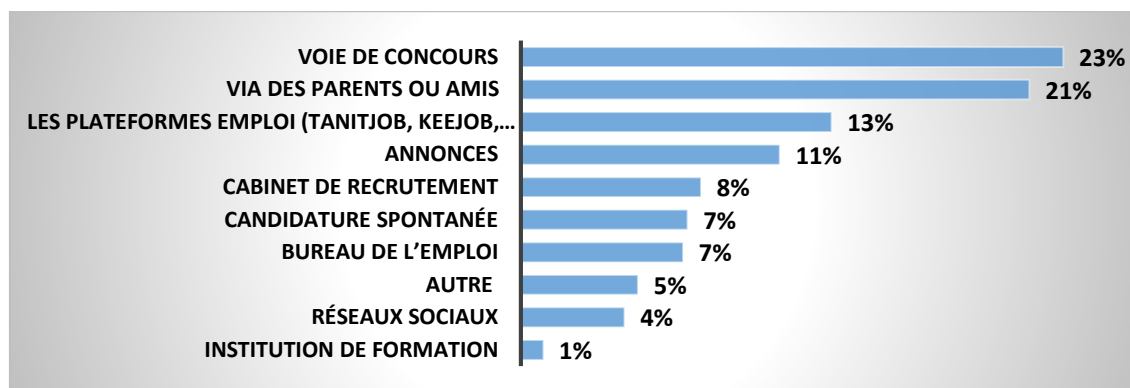
Nous avons demandé aux diplômés, qu'ils ont choisi de poursuivre leurs études, de nous citer leurs motivations, 80% des diplômés qui ont déclaré vouloir poursuivre leurs études avaient cité comme raison le développement de leurs compétences, seulement 18% ont déclaré qu'ils n'ont pas trouver un emploi adéquat.

Parmi les diplômés qui travaillent, (48% de l'échantillon global), 77% des diplômés qui travaillent opèrent dans leurs domaines de leurs études.

❖ Les moyens utilisés pour décrocher le premier poste du travail

Selon les réponses collectées, presque ¼ des répondent déclarent que la voie de concours est le moyen le plus utilisé pour décrocher leur premier travail. Le reste citent d'autres moyens, le graphique ci-dessous illustre les différents modes de recherches utilisés par les diplômés.

Figure 7 : Les moyens de décrocher le premier poste du travail



Source : Enquête statistique sur l'emploi, IACE (2018)

Mais il est à noter que plusieurs répondants déclarent avoir refusé une ou plusieurs offre(s) d'emploi, représentant ainsi 34%. Ce refus peut être expliqué par plusieurs raisons. Mais la rémunération reste toujours la raison principale (51%) vient ensuite la distance par rapport au lieu de résidence (27%).

1. La situation actuelle des diplômés interrogés en chômage :

Dans cette partie, nous allons étudier la situation actuelle des diplômés interrogés actuellement en chômage. Ainsi quatre axes d'analyses peuvent être développés :

- Le profil des chômeurs ;
- Les raisons de rester en chômage ;
- Les critères de choix d'un emploi ;
- La comparaison des perceptions des chômeurs diplômés du secteur public et les chômeurs diplômés du secteur privé.

❖ Le profil des chômeurs interrogés :

Comme cité ci-dessus, 38% des diplômés interrogés sont des chômeurs répartis comme suit :

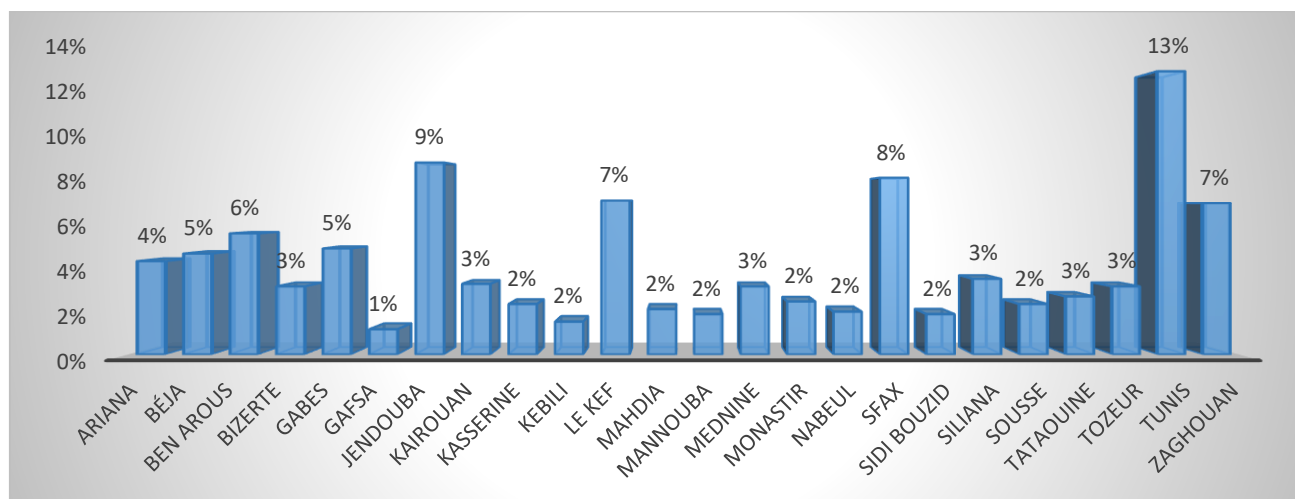
Tableau 19: Répartition des chômeurs interrogés par âge

Tranche d'âge	Taux de chômage (en %)
<20	0,30%
[20-30[68,00%
[30-40[31,00%
[40-50[0,70%

Source : Enquête statistique sur l'emploi, IACE (2018)

Nous constatons, que ce sont les diplômés âgés entre 20 et 30 ans qui sont les plus touchés par le chômage selon cette étude. Une révision de l'adéquation entre les besoins des entreprises et les diplômés délivrés par les universités publiques ainsi que celles du secteur privé s'aperçoit nécessaire. La figure ci-dessous décrit les variations du taux de chômage d'un gouvernorat à un autre.

Figure 8 : Répartition des diplômés en chômage interrogés par gouvernorat



Source : Enquête statistique sur l'emploi, IACE (2018)

❖ Les raisons de ne pas trouver un emploi selon les diplômés interrogés :

Dans le but d'évaluer leurs perceptions vis-à-vis les raisons de chômage, surtout des diplômés, nous avons demandé aux diplômés interrogés actuellement en chômage d'identifier les raisons pour lesquelles ils sont toujours en chômage.

Et les réponses étaient comme suit :

Tableau 20: Les raisons de rester en chômage selon les diplômés interrogés

Raison	Les répondants (en %)
Vous êtes surqualifié	6%
Autres raisons*	7%
Votre niveau d'étude est insuffisant	8%
Vous n'avez pas d'accès aux outils de recherche d'emploi	11%
Marché saturé dans votre domaine de compétence	68%
Total	100%

Source : Enquête statistique sur l'emploi, IACE (2018)

Note : *Les autres raisons sont le manque des concours publics, le manque des offres des emplois et les exigences des sociétés surtout en matière d'expérience.

❖ Les critères de choix d'un emploi selon les chômeurs :

Plusieurs critères de choix peuvent influencer la décision de choix d'un emploi ou d'un autre. Le degré d'importance diffère d'une personne à une autre, c'est dans ce contexte qu'on a demandé aux diplômés de classer les critères de choix d'un poste d'emploi selon leurs perceptions. Sans surprise, la rémunération est apparue à la tête de la liste comme étant le critère principal du choix d'un poste avec un score de 29%. Ceci n'empêche que plusieurs autres critères ont été cités tels que présentés dans le tableau ci-dessous :

Tableau 21: Les critères de choix d'un poste d'emploi selon les diplômés interrogés

Les Critères	Les répondants (rn %)
Avantages sociaux	9%
Evolution de carrière	14%
Entreprise renommée	14%
Développement de compétences professionnelles	16%
Conditions de travail	18%
Rémunération	29%

Source : Enquête statistique sur l'emploi, IACE (2018)

La rémunération figure aussi à la tête de la liste quand il s'agit des raisons de quitter le poste actuel, ainsi 47% des diplômés déclarent avoir quitté un poste pour plus de rémunération, 19% pour une entreprise plus renommée, et 12% pour des meilleures conditions de travail.

2. Comparaison entre les chômeurs diplômés du secteur public et les chômeurs diplômés du secteur privé

Après avoir étudié le profil des diplômés en chômage (quel que soit le type du diplôme (diplômés du secteur public ou diplômés du secteur privé), nous avons étudié d'une manière plus approfondie le cas des diplômés du secteur privé pour décider s'il sera intéressant d'analyser leurs profils dans une partie à part entière. Mais les résultats que nous avons eu sont presque les mêmes que ceux déjà présentés en analysant la situation actuelle des diplômés en chômage tout type de diplôme confondu, sauf quand il s'agit **des critères de choix d'un poste d'emploi**.

En effet, pour les diplômés du secteur privé en chômage, les avantages sociaux (assurance, prime, etc.) représentent le critère de choix le plus important avec un score de 46% vient ensuite le fait de rejoindre une entreprise renommée (16%). La rémunération n'apparaît qu'en troisième position avec un score de 15%.

IV. Indice de l'ouverture à l'université

En nous basant sur l'enquête menée auprès des diplômés, nous nous sommes intéressées à leurs perceptions par rapport à la préparation de leur université au monde de travail en leur demandant si leurs universités leur ont bien préparé au monde d travail. Les réponses étaient réparties entre ceux qui était d'accord, moyennement d'accord ou pas d'accord. Ce qui nous a permis de calculer l'indice d'ouverture, en nous basant sur la moyenne pondérée selon l'évaluation des diplômés tout en prenant en considération le taux de chômage comme valeur d'ajustement.

Les indices par gouvernorat étaient comme présentés dans le tableau ci-dessous :

Tableau 22 : Les indices d'ouverture à l'université par gouvernorat

Gouvernorat	Score d'ouverture à l'université
ARIANA	6,59
MANNOUBA	6,45
SFAX	6,03
BIZERTE	5,68
MONASTIR	5,55
KAIROUAN	5,37
SOUSSE	5,28
TUNIS	5,24
NABEUL	5,01
BEN AROUS	4,98
LE KEF	4,95
GABES	4,63
MAHDIA	4,18
BÉJA	3,97
ZAGHOUAN	3,73
JENDOUBA	3,61
SILIANA	3,00
MEDNINE	2,88
TATAOUINE	2,50
TOZEUR	2,50
KEBILI	2,50
KASSERINE	2,50
GAFSA	2,35
SIDI BOUZID	1,87
Score global	4,22

Source : Enquête statistique sur l'emploi, IACE (2018)

Fiches Par Gouvernorat

ARIANA

27900 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

10,9% du total des chômeurs en Tunisie

2707 Diplômés en 2016

7875 Postes vacants actuellement

7,33% du total des postes vacants actuel en Tunisie

7899 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

6,67% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	6,59	1	5,5	9

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Cadre de direction	4 576
Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés.	1 348
Techniciens TIC	632
Ingénieurs TIC	524
Employés administratifs, comptables et financiers	473
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	163
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	104
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	26
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	19
Employés et agents de maîtrise de la restauration	6
Ouvriers non qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	4

BEJA

20400 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

18,9% du total des chômeurs en Tunisie

718 Diplômés en 2016

337 Postes vacants actuellement

0,31% du total des postes vacants actuel en Tunisie

423 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

0,36% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	3.97	14	2,5	20

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Techniciens TIC	309
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	22
Médecins et assimilés	4
Ouvriers non qualifiés de la manutention	3

BEN AROUS

47000 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

18,4% du total des chômeurs en Tunisie

898 Diplômés en 2016

758 Postes vacants actuellement

0.71 % du total des postes vacants actuel en Tunisie

825 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

0.70% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	4,98	10	6,30	1

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Ouvriers non qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	447
Cadre de direction	230
Ingénieurs TIC	27
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	25
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	13
Employés administratifs, comptables et financiers	9
Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	7

BIZERTE

24200 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

11,3% du total des chômeurs en Tunisie

2195 Diplômés en 2016

14509 Postes vacants actuellement

13.50 % du total des postes vacants actuel en Tunisie

15320 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

12.94% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	5,68	4	6,00	5

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	4 958
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	3 887
Ingénieurs TIC	3 591
Cadre de direction	1 228
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	316
Techniciens TIC	109
Métiers qualifiés de l'artisanat et de l'imprimerie et de l'industrie	163
Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés.	103
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	26

Gabès

31500 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

25.4% du total des chômeurs en Tunisie

3718 Diplômés en 2016

18 Postes vacants actuellement

0.02% du total des postes vacants actuel en Tunisie

20 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

0.02% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	4,63	12	5,62	8

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	10
Cadre de direction	5
Ingénieurs TIC	2
Métiers qualifiés de l'artisanat et de l'imprimerie et de l'industrie	1

Gafsa

31900 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

28,9% du total des chômeurs en Tunisie

2169 Diplômés en 2016

3089 Postes vacants actuellement

2.87% du total des postes vacants actuel en Tunisie

3089 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

2,61% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	2,35	24	2,50	18

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	3 089

Jendouba

27200 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

18,9% du total des chômeurs en Tunisie

1576 Diplômés en 2016

5004 Postes vacants actuellement

4.66% du total des postes vacants actuel en Tunisie

6468 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

5,46% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	3,61	16	3,33	16

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	2 116
Ouvriers de l'assemblage.	865
Cadres des services administratifs, comptables et financiers	1515
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	488
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	19

Kairouan

29900 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

16,1% du total des chômeurs en Tunisie

1990 Diplômés en 2016

7170 Postes vacants actuellement

6.61% du total des postes vacants actuel en Tunisie

11629 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

9.83% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	5,37	6	3,50	14

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Cadre de direction	1 050
Techniciens TIC	3 407
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	2 551
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	74
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	19
Employés administratifs, comptables et financiers	5

Kasserine

31300 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

24.1% du total des chômeurs en Tunisie

446 Diplômés en 2016

1099 Postes vacants actuellement

1.02% du total des postes vacants actuel en Tunisie

1099 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

0.93% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	2,50	23	2,50	19

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Cadre de direction	626
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	473

Kébili

15300 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

24.7% du total des chômeurs en Tunisie

109 Diplômés en 2016

11 Postes vacants actuellement

0.01% du total des postes vacants actuel en Tunisie

51 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

0.04% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	2,50	21	2,50	22

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	6
Ingénieurs TIC	5

El Kef

12000 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

13.1% du total des chômeurs en Tunisie

985Diplômés en 2016

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	4,95	11	3,75	12

Mahdia

16000 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

11,1% du total des chômeurs en Tunisie

1252Diplômés en 2016

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	4,18	13	5,71	6

Manouba

30500 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

19,4% du total des chômeurs en Tunisie

3519 Diplômés en 2016

138 Postes vacants actuellement

0,13% du total des postes vacants actuel en Tunisie

158 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

0,13% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	6,45	2	3,33	15

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Cadre de direction	131
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	7

Médenine

31800 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

19,9% du total des chômeurs en Tunisie

850 Diplômés en 2016

59 Postes vacants actuellement

0,05% du total des postes vacants actuel en Tunisie

97 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

0,08% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	2,88	18	5,71	7

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	26
Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	22
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	7
Cadre de direction	4

Monastir

16900 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

7,5% du total des chômeurs en Tunisie

3835 Diplômés en 2016

5637 Postes vacants actuellement

5,25% du total des postes vacants actuel en Tunisie

5637 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

4.76% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	5,55	5	5,50	10

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	5246
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	379
Techniciens TIC	9
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	4

Nabeul

31500 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

8,9% du total des chômeurs en Tunisie

2014 Diplômés en 2016

3662 Postes vacants actuellement

3.41% du total des postes vacants actuel en Tunisie

4122 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

3,48% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	5,01	9	3,75	13

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	2 549
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	578
Cadre de direction	534

Sfax

31400 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

8,6% du total des chômeurs en Tunisie

9335 Diplômés en 2016

5910 Postes vacants actuellement

5,50% du total des postes vacants actuel en Tunisie

5907 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

4,99% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	6,03	3	6,47	3

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	5609
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	167
Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	132
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	4

Sidi Bouzid

20800 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

18,2% du total des chômeurs en Tunisie

283 Diplômés en 2016

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	1,87	24	1,87	24

Siliana

10700 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

14,0% du total des chômeurs en Tunisie

284 Diplômés en 2016

16 Postes vacants actuellement

0,01% du total des postes vacants actuel en Tunisie

20 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

0,02% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	3,00	17	3,00	17

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	6
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	10

Sousse

34200 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

13,4% du total des chômeurs en Tunisie

8030 Diplômés en 2016

21281 Postes vacants actuellement

19,80% du total des postes vacants actuel en Tunisie

24898 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

21,04% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	5,28	7	6,92	2

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	11 420
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	4 425
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	3 699
Cadre de direction	23
Ouvriers non qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	991
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	626
Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	92
Directeurs et gérants de l'hôtellerie, la restauration, le commerce et autres services.	23
Ingénieurs TIC	6

Tataouine

17000 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

32,4% du total des chômeurs en Tunisie

105 Diplômés en 2016

138 Postes vacants actuellement

0,13% du total des postes vacants actuel en Tunisie

138 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

0,12% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	2,50	19	2,50	21

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	118
Techniciens TIC	20

Tozeur

8000 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

21,1% du total des chômeurs en Tunisie

217 Diplômés en 2016

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	2,50	20	2,50	23

Tunis

84400 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

18,2% du total des chômeurs en Tunisie

18107 Diplômés en 2016

30124 Postes vacants actuellement

28,03% du total des postes vacants actuel en Tunisie

29841 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

25,21% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	5,24	8	7,92	1

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Ingénieurs TIC	8 228
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	2 782
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	2 613
Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	318
Exploitants de l'agriculture et de la pêche.	285
Ouvriers non qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	128
Enseignants et Formateurs	42
Employés administratifs, comptables et financiers	4
Professions élémentaire	3
Directeurs , cadres et managers de direction	7 155
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	2853

Zaghouan

6200 Chômeurs en deuxième trimestre 2018

9,1% du total des chômeurs en Tunisie

377 Diplômés en 2016

693 Postes vacants actuellement

0,64% du total des postes vacants actuel en Tunisie

716 Postes vacants à créer dans les deux prochaines années

0,60% du total des postes vacants à créer dans les deux prochaines années

Indicateur	Valeur 2018	Rang 2018	Valeur 2017	Rang 2017
Indice d'ouverture de l'université par rapport à l'environnement de travail	3,73	15	5,00	11

Répartition des postes vacants par profession

Profession	Nombre
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	626
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	33
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	19
Cadre de direction	16

Fiches Secteur d'activité

Industrie de Textiles, d'Habillement, du cuir et de la chaussure

26596 Nombre de postes vacants actuellement

24,75% Pourcentage du total des postes vacants actuels

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Métiers l'artisanat , de l'imprimerie et de l'industrie	5 056
Cadres de direction	8 545
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	3 131
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	2 715
Ingénieurs TIC	2 568
Ouvriers non qualifiés de la manutention	116
Enseignants et Formateurs	19
Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés	19

Industries alimentaires et de boissons

9088 Nombre de postes vacants actuellement

8,46% Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Métiers l'artisanat , de l'imprimerie et de l'industrie	2 649
Techniciens TIC	3 544
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	1 183
Cadre de direction	628
Ingénieurs TIC	484
Employés administratifs, comptables et financiers	473
Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	92
Ouvriers non qualifiés de la manutention	17
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	10
Personnel des services de protection et de sécurité.	9

Industrie du papier et du carton ; Imprimerie et reproduction d'enregistrements

2359 Nombre de postes vacants actuels

2,20% Pourcentage du total des postes vacants actuels

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	979
Ouvriers non qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	979
Personnel des services de protection et de sécurité	326
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	75

Industrie Chimique et pharmaceutique

3279 Nombre de postes vacants actuels

3,05% Pourcentage du total des postes vacants actuels

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Employés et agents de maîtrise de la restauration	1214
Cadres de direction	900
Techniciens TIC	309
Médecins et assimilés	589
Ingénieurs TIC	191
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	40
Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	29
Ouvriers non qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	6

Fabrication de produits informatiques, électronique et des équipements électrique

8838 Nombre de postes vacants actuellement **8,22%** Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Cadre de direction	3 439
Ingénieurs TIC	2 105
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	1 298
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	1 320
Techniciens TIC	632
Médecins et assimilés	4
Personnel des services de protection et de sécurité	40

Activites de services administratifs et de soutien

8960 Nombre de postes vacants actuels

8,34% Pourcentage du total des postes vacants actuels

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Cadre de direction	2 854
Ingénieurs TIC	3 981
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	77
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	2 027
Métiers de l'artisanat , de l'imprimerie et de l'industrie	20

Activites Financières et d'assurances

2784 Nombre de postes vacants actuellement

2,59 % Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	2 768
Cadre de direction	11
Personnel des services de protection et de sécurité	2
Employés administratifs, comptables et financiers	2

Activités spécialisées, scientifiques et techniques

1685 Nombre de postes vacants actuellement

1,57 % Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Ingénieurs TIC	697
Métiers de l'artisanat , de l'imprimerie et de l'industrie	314
Cadres de direction	609
Enseignants et Formateurs	42
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	15
Ouvriers non qualifiés de la manutention	6
Employés et agents de maîtrise de la restauration	3

Agriculture, Sylviculture et Pêche

3056 Nombre de postes vacants actuellement

2.84% Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Cadre de direction	918
Ouvriers non qualifiés de la manutention	848
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	499
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	471
Exploitants de l'agriculture et de la pêche.	302
Techniciens TIC	17

Autres industries manufacturières

1246 Nombre de postes vacants actuellement **1,16%** Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Cadres des services administratifs, comptables et financiers	918
Ouvriers non qualifiés de la manutention	848
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	499
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	471
Métiers de l'artisanat , de l'imprimerie et de l'industrie	302

Enseignement ; Santé humaine et Action Sociale

790 Nombre de postes vacants actuellement 0,74 % Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	490
Enseignant et Formateurs	138
Cadre de direction	138
Médecines assimilés	21

Hébergement et Restauration

5593 Nombre de postes vacants actuellement 5,20 % Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	1 521
Métiers de l'artisanat , de l'imprimerie et de l'industrie	1 359
Ingénieurs TIC	1 348
Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés.	1 348
Employés et agents de maîtrise de la restauration	16

Industrie automobile et d'autres matériels de transport

5371 Nombre de postes vacants actuellement **5,00 %** Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Métiers de l'artisanat, de l'imprimerie et de l'industrie	5 226
Cadre de direction	145

Information et communication

218 Nombre de postes vacants actuellement **0,20 %** Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Cadres de direction	198
Ingénieurs TIC	7
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	7
Métiers de l'artisanat, de l'imprimerie et de l'industrie	7

Transport et Entreposage

4473 Nombre de postes vacants actuellement **4,16 %** Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	4 425
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	17
Employés administratifs, comptables et financiers	9
Ingénieurs TIC	6
Ouvriers non qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	6
Cadre de direction	5

Autres Activités

1345 Nombre de postes vacants actuellement **1,25 %** Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
métiers de l'artisanat , de l'imprimerie et de l'industrie	647
Cadre de direction	367
Employés et agents de maîtrise de la restauration	324
Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés.	2
Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	2
Ouvriers non qualifiés de la manutention	2

Commerce

10463 Nombre de postes vacants actuellement **9,47 %** Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
métiers de l'artisanat , de l'imprimerie et de l'industrie	6708
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	3755

Construction

5711 Nombre de postes vacants actuellement **5,31 %** Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
métiers de l'artisanat , de l'imprimerie et de l'industrie	5408
Cadre de direction	132
Employés et agents de maîtrise de la restauration	132
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	18
Ouvriers qualifiés du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction	22

Fabrication d'autres produits minéraux non métallique

5027 Nombre de postes vacants actuellement **4,85 %** Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Cadres de direction	3 899
Ingénieurs TIC	977
Attachés commerciaux, représentants et technico-commerciaux	317
Personnel des services de protection et de sécurité	9
Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés.	5

Réparation et installation des machines et d'équipements

403 Nombre de postes vacants actuellement **0,38 %** Pourcentage du total des postes vacants

Répartition des postes vacants actuellement selon les professions

Profession	Nombre
Cadre de direction	403